

---

# MOZA NET EMPRESAS

## Transferência para carteiras digitais

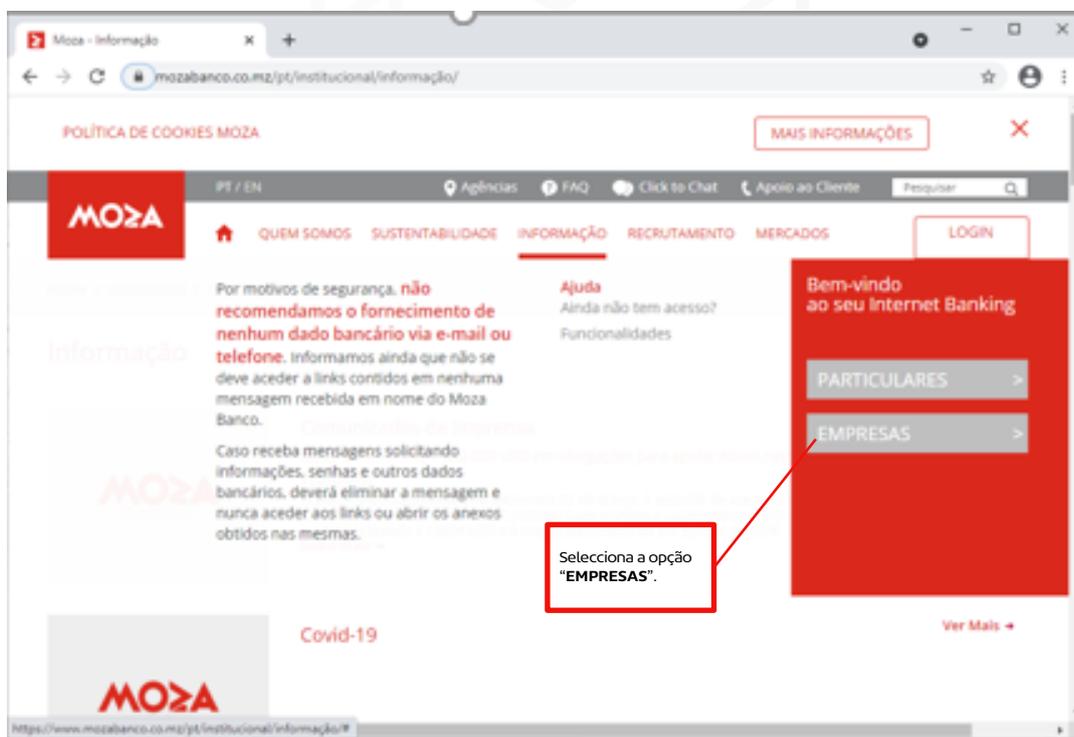
Guião do Utilizador  
**2021**

## 1) Como aderir

- a) Para aderir ao serviço dirige-te a uma Unidade de Negócio Moza, onde será fornecido o impresso de adesão ao serviço Internet Banking empresas. Este deve ser preenchido conforme instruído, indicando o e-mail para o qual será enviado o código de acesso dos administradores da aplicação, nomeadamente, código de utilizador, palavra-chave e chave de confirmação.
- b) Os administradores do Internet Banking da empresa recebem os códigos de acesso por e-mail em formato PDF, podendo aceder aos códigos usando a chave de confirmação do e-mail subscrito no acto de adesão.

## 2) Como aceder ao Internet Banking

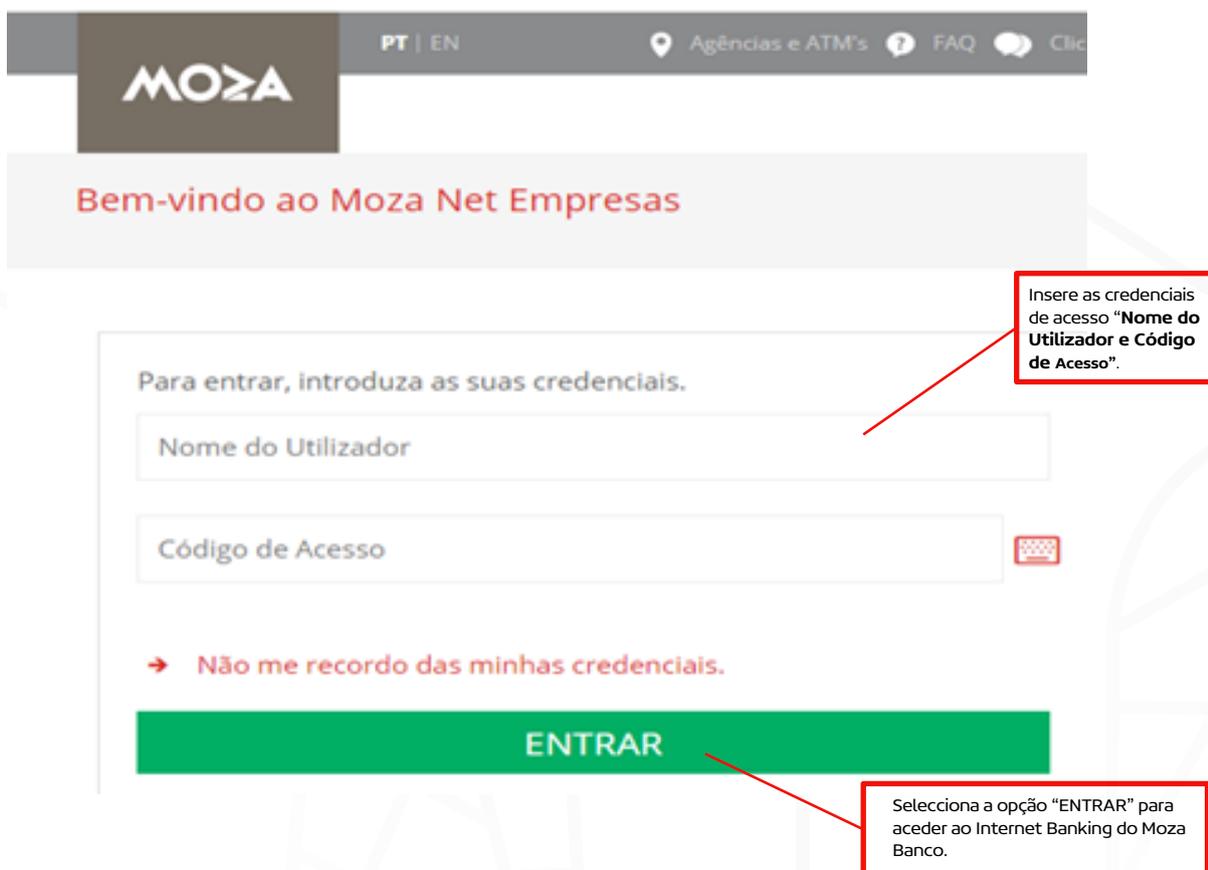
- a) Para aceder ao Internet Banking deves guardar os códigos de acesso recebidos, fazendo apenas o uso de 2 códigos, entre eles o código de utilizador e a palavra-chave;
- b) Accede à página via Internet, através do site [www.mozabanco.co.mz](http://www.mozabanco.co.mz);
- c) No canto superior direito, faz o login seleccionando a opção “EMPRESAS”;



- d) Será disponibilizado, numa página nova, um ecrã com 2 campos para preencher com o nome de utilizador e código de acesso ou senha que foram fornecidos por e-mail;

## Guião do Utilizador

e) De seguida selecciona a opção entrar.

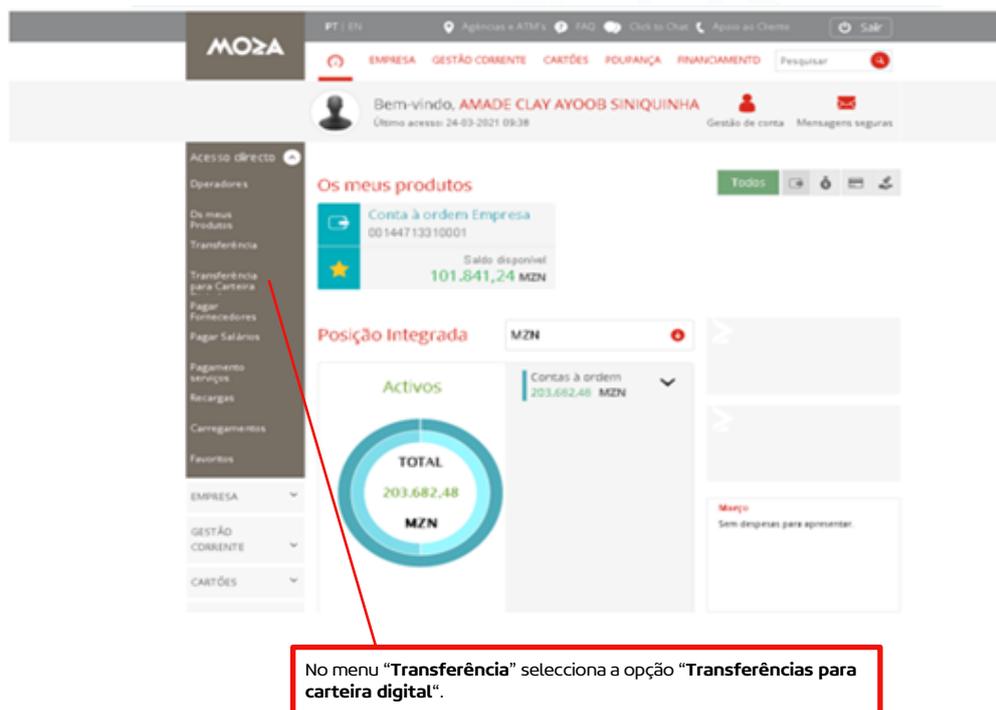


Insere as credenciais de acesso "Nome do Utilizador e Código de Acesso".

Selecciona a opção "ENTRAR" para aceder ao Internet Banking do Moza Banco.

### 3) Registo da operação para carteira digital

a) Validados os códigos introduzidos do lado esquerdo do Internet Banking, encontra o Menu "**ACESSO DIRECTO**", que oferece opções de funcionalidades disponíveis para efectuar diversas consultas e transferências sobre a(s) respectiva(s) conta(s) da empresa.



No menu "Transferência" selecciona a opção "Transferências para carteira digital".

## Guião do Utilizador

b) Será disponibilizada uma página nova com o tipo de operação e entidades disponíveis.

Selecciona a opção "simples" para transferir para 1 beneficiário.

Selecciona a entidade pretendida.

Selecciona a opção "múltipla" para transferir para até 10 beneficiários.

Entidade	Nº Telefónico	Montante (MZN)	Descrição
M-Pesa	+258857485968	25000	Salário Lucia Cossa
M-Kesh	+258827485963	25000	Salário joao Matusse
M-Pesa	+258857485963	20000	Salário Maria Matavele
M-Kesh	+258839632587	18000	Vario Claudia Trindade

Montante total: 88000.00 MZN

Adicionar linha

## Guião do Utilizador

- c) No campo de dados da operação, insere o número da carteira digital a creditar, o valor e a descrição da operação.

**Seleccione a entidade**

m-pesa M-Pesa m-kesh M-Kesh

**Dados da operação**

Nº Telemóvel \* +258845072436

Montante \* 25000 MZN

Descrição Mesada

**Notificação**

E-mail

SMS

**Termos e Condições**

Aceito os [termos e condições da operação](#)

**CONTINUAR**

Cancelar

No campo "Nº Telemóvel" insere o número da carteira digital.

O "Montante" a transferir sem vírgulas ou pontos. Intervalo de 100 a 25.000 MT por operação.

No campo "Descrição" insere a descrição da operação.

Aceita os termos e condições.

Selecciona a opção "Continuar" para navegar para a página seguinte.

- d) Será disponibilizada numa página nova com os dados da operação efectuada para confirmação.

**MOZA** PT EN Agências e ATMs FAQ Click to Chat Ajuda ao Cliente Sair

EMPRESA GESTÃO CORRENTE CARTÕES POUANÇA FINANCIAMENTO Pesquisar

**Transferência para Carteira Digital** Dados • Confirmação • Conclusão

**Aviso!**  
Por favor, confirme os dados da operação

**Conta origem**

Conta origem [Conta à ordem Empresa - 00144713310001](#)

**Dados da transferência**

Entidade M-Pesa

Nº Telemóvel +258 845 072 436

Montante 25.000,00 MZN

Descrição Mesada

Data da transferência 24-03-2021

**CONTINUAR**

Cancelar Voltar

Confirma os dados da operação, clica em "Continuar" para avançar.

## Guião do Utilizador

- e) Para confirmar o registo da transferência, deves introduzir apenas 3 dígitos da “chave de confirmação” (por defeito são 6 dígitos enviados) a serem introduzidos na sequência ou ordem solicitada. Ao inserir a “chave de confirmação” irás receber um “SMS Token” para inserir no campo indicado.

MOZA

EMPRESA GESTÃO CORRENTE CARTÕES POUPANÇA FINANCIAMENTO

Transferência para Carteira Digital

Dados • Confirmação • Conclusão

Acesso directo

Operadores

Os Meus Produtos

Transferência

Transferência para Carteira Digital

Pagar Fornecedor

Pagar Salários

Pagamento serviços

Recargas

Cargamentos

Favoritos

EMPRESA

GESTÃO CORRENTE

Cartas & Ordens

Transferências

Reservas

Móveis

Transferências Recorrentes

**Aviso!**  
Esta operação necessita de ser autenticada.

O Moza nunca irá pedir-lhe para assinar ou confirmar qualquer operação que não tenha sido por si iniciada. Nunca acede ao seu internet banking através de um hiperlink enviado por e-mail. Em caso de dúvida, consulte as nossas dicas de segurança.

**Código de confirmação**

Por favor, insira as seguintes posições do seu código de confirmação

1 3 4

Insere a “chave de confirmação” seguindo a ordem indicada.

CONTINUAR

Cancelar Voltar

**Código SMS**

Foi enviada uma SMS para o telemóvel \*\*\*\*\*856 com um token para validar a operação. Insira esse número na caixa abaixo.  
Se não receber a SMS dentro de 1 minuto, clique aqui ou contacte o nosso call center: 82 20 20/ 84 20 20/ 21 34 20 20 ou +258 21342020 (internacional)

Insere o “SMS Token”.

9 6 8 7 5

1 4 2 3 0

Limpar

## Guião do Utilizador

f) Inserida a “chave de confirmação” e o “SMS Token” a operação fica registada. Esta fica, por sua vez, aguardando pela autorização ou recusa.

The screenshot displays the MOZA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the MOZA logo, language options (PT | EN), and links for Agências e ATMs, FAQ, Click to Chat, and Apoio ao Cliente. A search bar is also present. Below the navigation bar, the main heading is "Transferência para Carteira Digital" with sub-sections "Dados", "Confirmação", and "Conclusão".

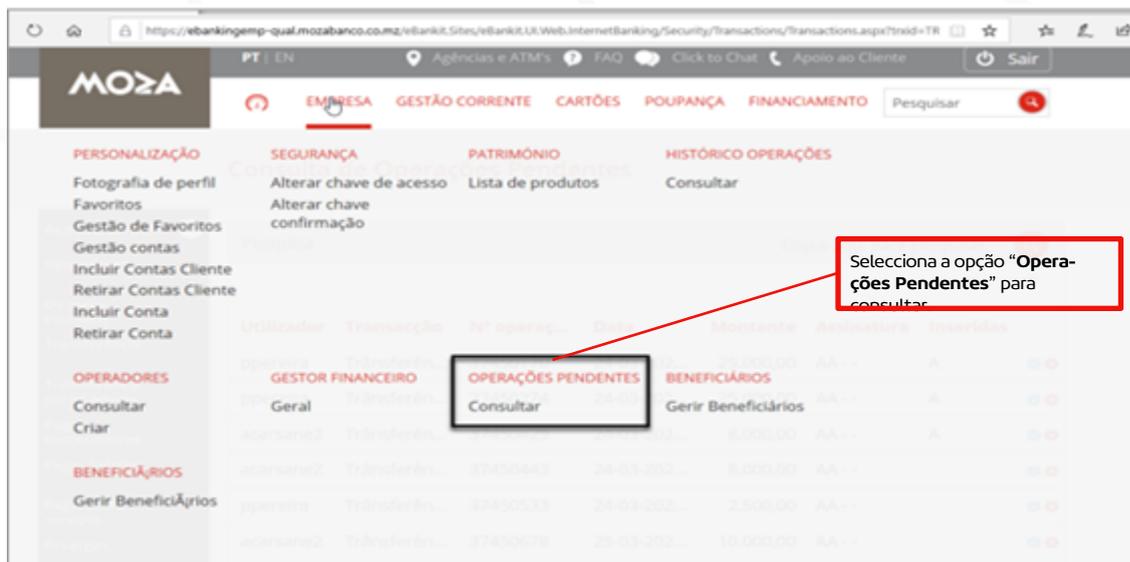
A green notification banner at the top of the main content area states: "Operação registada com sucesso. Aguarda confirmação." Below this, the interface shows details for two executed transfers:

Transferência Executada	
Conta origem	Moza Bónus Corporate - 00022823910001
Transferência Executada	
Entidade	M-Pesa
Nº Telemóvel	+258 857 485 968
Montante	25000 MZN
Custo da operação	153 MZN
Descrição	Salario Lucia Cossa
Comprovativo Operação	
Transferência Executada	
Entidade	M-Kesh
Nº Telemóvel	+258 827 485 963
Montante	25000 MZN
Custo da operação	153 MZN
Descrição	Salário Joao Matusse
Comprovativo Operação	

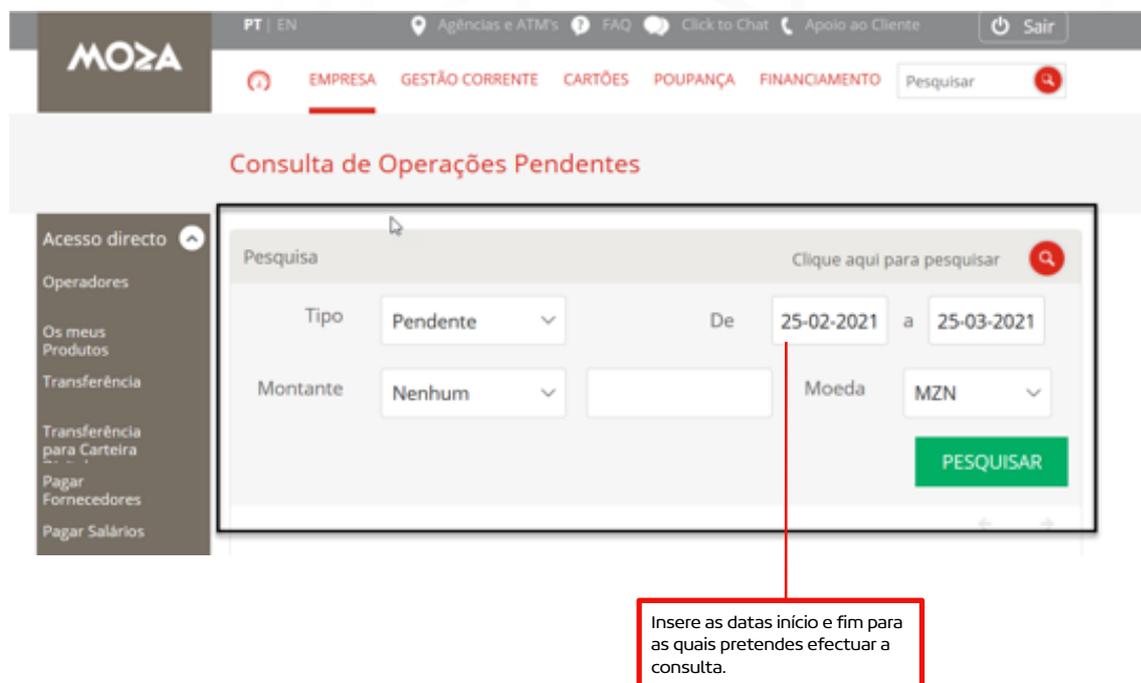
The left sidebar contains a menu with categories like "Acesso directo", "Operadores", "Os meus Produtos", and "Transferência". The "Transferência" section is expanded, showing options for "Transferência para Carteira Digital", "Pagar Fornecedores", "Pagar Salários", "Pagamento serviços", "Recargas", "Carregamentos", and "Favoritos".

#### 4) Validação/ autorização da operação

- a) O processo de validação ou autorização duma operação deve obedecer aos critérios de movimentação da conta da empresa (uma assinatura, duas assinaturas, etc), conforme identificado no impresso de adesão. Nesta fase, deves seleccionar a opção “Operações Pendentes” para consultar as operações que carecem de autorização.



- b) Para validar ou autorizar uma operação, deves consultar as “Operações Pendentes”. De seguida será disponibilizada uma listagem de operações que aguardam pela autorização.



MOZA

EMPRESA GESTÃO CORRENTE CARTÕES POUPANÇA FINANCIAMENTO

### Consulta de Operações Pendentes

Pesquisa Clique aqui para pesquisar

Utilizador	Transacção	Nº operaç...	Data	Montante	Assinatura	Inseridas	
ppereira	Trânsferên...	37450170	24-03-202...	25.000,00	AA - -	A	
ppereira	Trânsferên...	37450274	24-03-202...	25.000,00	AA - -	A	
acarsane2	Trânsferên...	37450429	24-03-202...	8.000,00	AA - -	A	
acarsane2	Trânsferên...	37450443	24-03-202...	8.000,00	AA - -	A	
ppereira	Trânsferên...	37450533	24-03-202...	2.500,00	AA - -	A	
acarsane2	Trânsferên...	37450678	25-03-202...	10.000,00	AA - -	A	

Clica no ícone azul para autorizar as operações pretendidas.

MOZA

EMPRESA GESTÃO CORRENTE CARTÕES POUPANÇA FINANCIAMENTO

### Consulta de Histórico de Operações

Todas operações **Operações financeiras**

PESQUISA Clique aqui para pesquisar por data

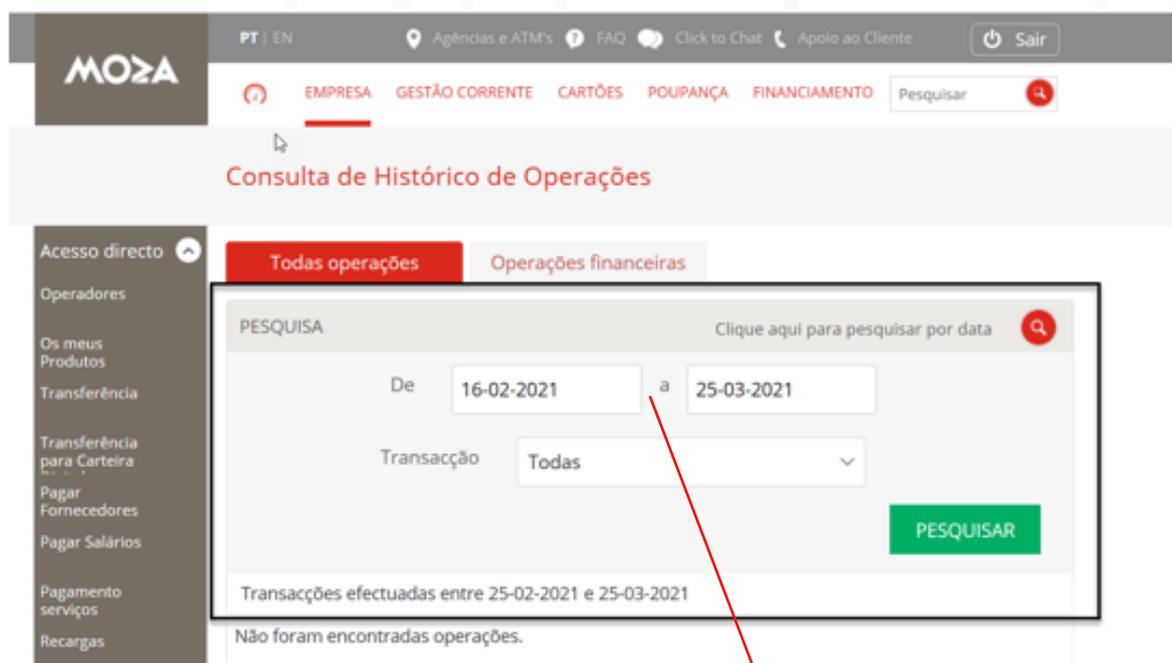
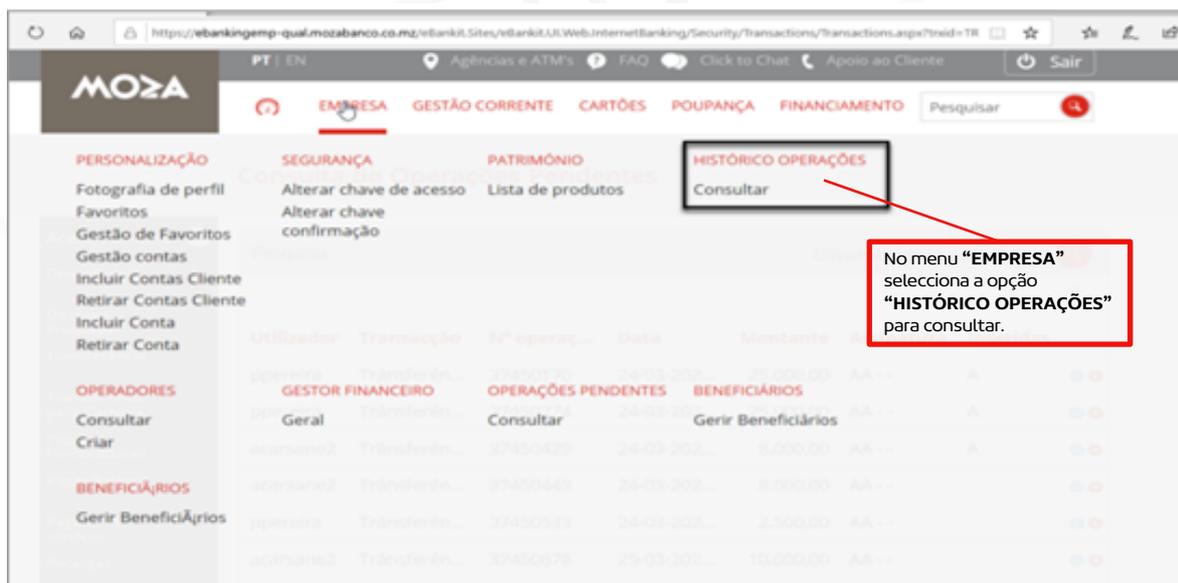
Transacções efectuadas entre 25-02-2021 e 25-03-2021

Tipo	Montante	Moeda	Data	Hora	Descrição	Estado
	8.555,00	MZN	25-03-2021	12:32:50	Trânsferência para Carteira ...	Processado
	2.500,00	MZN	24-03-2021	16:22:57	Trânsferência para Carteira ...	Pendente
	25.000,00	MZN	24-03-2021	15:16:44	Trânsferência para Carteira ...	Pendente
	25.000,00	MZN	24-03-2021	15:04:58	Trânsferência para Carteira ...	Pendente

O estado da operação só altera de "Pendente" para "processado" depois de todas assinaturas serem inseridas.

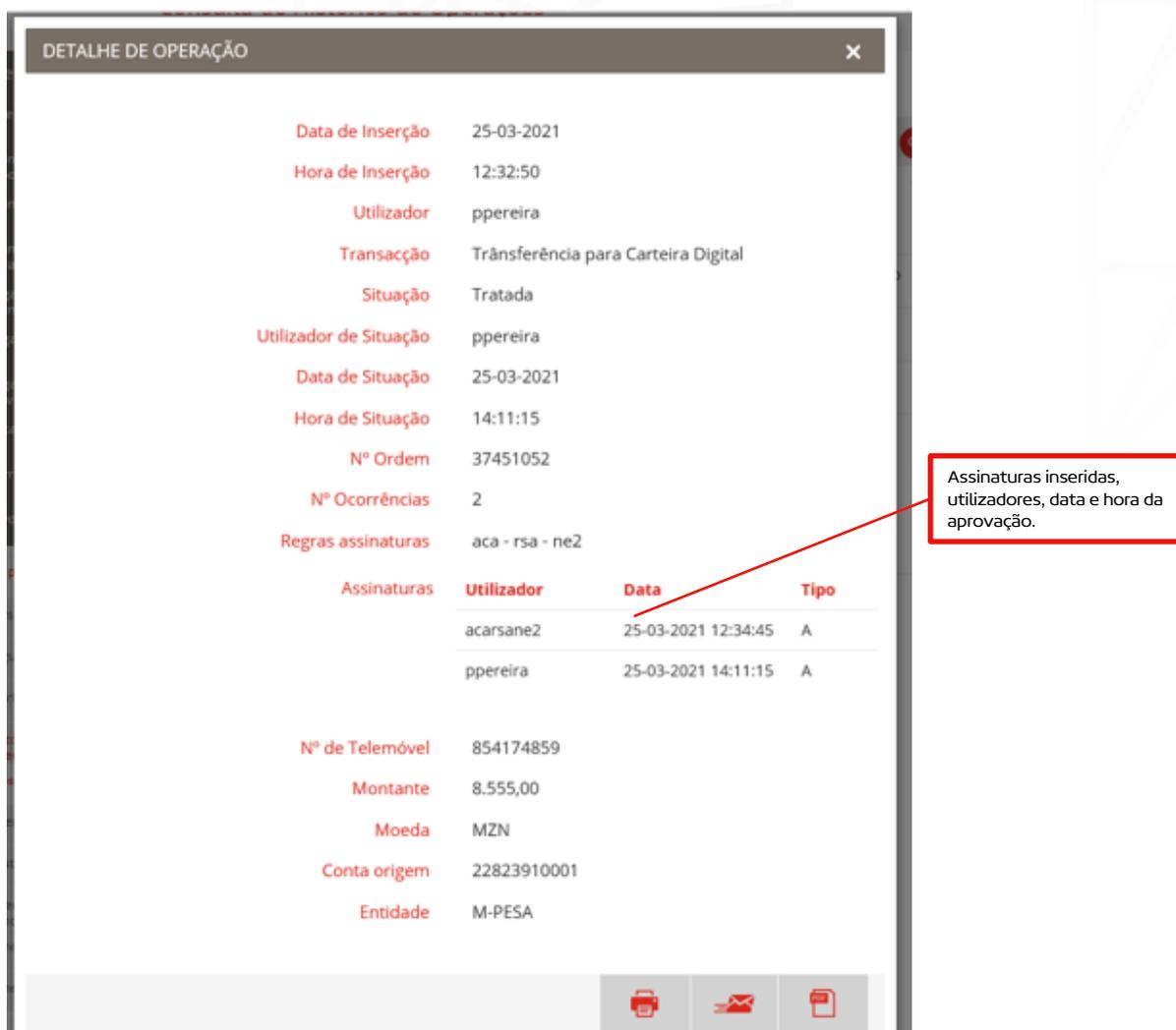
## 5) Consulta de histórico de operações

- a) Para verificares o histórico das operações deves seleccionar o menu **“EMPRESA”** e consultar o menu **“HISTÓRICO OPERAÇÕES”**





b) Será disponibilizada uma nova página com o detalhe da operação, onde poderás visualizar a data, hora e assinantes que autorizaram.



## 6) Comprovativo da operação

Ao concluir a operação poderás imprimir o comprovativo, enviar por mail ou gerar PDF seleccionando as opções abaixo:

