



## SERVIÇO

### Envio Automático de Extractos

#### Vantagens

- Sem custo associado;
- Maior controlo e melhor gestão dos movimentos da Conta à ordem;
- Simples e rápido de subscrever.

#### Público - Alvo

- Clientes Particulares: Segmentos Private e Retailho;
- Clientes Empresa: Segmento Retailho, Corporate e Institucionais.

#### Finalidade

Envio mensal e automático de extractos de conta à ordem.

- **Prazo:** Após subscrição, o serviço mantém-se activo até instrução de cancelamento submetida pelo Cliente ou ausência de movimentos e falta de saldo em conta à ordem por um período igual e superior a 365 dias. Neste segundo caso, o serviço volta a estar activo quando o Cliente retoma os movimentos da conta e respectivos saldos.
- **Periodicidade de envio do extracto:** Mensal, no dia 01 de cada mês. O extracto apresenta a informação referente ao mês transacto.
- **Preçário: sem custos associados.**
- **Canal de subscrição:**
  - **Unidade de Negocio** – devendo para tal ser preenchido o Formulário de Instrução do Cliente;
  - **Por email** – enviando o email com pedido de subscrição ao serviço para o respectivo Gestor, desde que o Cliente tenha preenchido o Formulário de Instruções Não Presenciais.
  - **Call Center** – ligando para o número 95247 (grátis), desde que o Cliente tenha preenchido o Formulário de Instruções Não Presenciais.