# O teu canal de Internet Banking (Particular)

Guião do Utilizador Moza Net 2021



## 1) Como aderir?

- a) Para aderires ao serviço dirige-te a uma Unidade de Negócio Moza (Agência), onde será disponibilizado um impresso de adesão ao serviço Internet Banking para Particulares. Este deve ser preenchido conforme instruído pelo Gestor de Cliente. Deverás indicar o e-mail para o qual serão enviadas as tuas credenciais de acesso.
- b) Serão enviados três e-mails, do remetente **ebanka@mozabanco.co.mz**, com as credenciais de acesso. Cada um dos e-mails apresenta uma credencial diferente, que são o Nome do Utilizador, Senha e a Código de Confirmação, que deves guardar de forma segura e não deves partilhar com terceiros.

## 2) Como aceder?

a) Para entrares no Moza Net, primeiro deves aceder ao website do Moza através do link **www.mozabanco.co.mz** e passar o cursor do rato pelo botão "LOGIN" no canto superior direito do website.





 b) Será disponibilizado o Menu de entrada para canal. Para acederes à tua conta deves seleccionar a opção "PARTICULARES";



c) Serás direccionado para uma página nova com 2 campos para preencher com o "Nome de Utilizador" e "Senha" que foram enviados por e-mail. Após o preenchimento dos campos o deves clicar no botão "ENTRAR".

Moza - Particulares	X 🛐 Moos Net X +			• - • •
← → C ■ particular E Apps M Graal    vol	es mozabanos os mg/ellarikit Sites/ellarikit Ut Web.internetilar Islee 🛛 🛃 Mags	nking/togin.aspe3#		🖈 🚨
	MOEA	🖗 Agdendasi a Albá's 😰 EAD 🌨	Chick to Chair 🌜 Agains an Chairter	ALC: Y
	Bem-vindo ao Moza Net		Insere as credenciais de acesso <b>"Nome do Utilizador e Senha"</b> .	
	Para entrar, introduza as suas credeno		APOID AD CLEINTE CLICK TO CHAF	
	Senha		PERQUATAS REQUENTES	
	<ul> <li>Não me recordo das minhas creditadas</li> </ul>	encials.	ONDE ESTAMOS	
	Aviso de Segurança Casa mode menagere solitio element a menagere e nunca	ands informações, servas autoras dados bancários, devará acader aos línis ou abrir os anexos contobos nas mesmas.	Selecciona a opção <b>"EN</b> para acederes ao Moza N	<b>FRAR"</b> let.
	PARTICULARES	EMPRESAS PRIVAT	E INSTITUCIONAL	

Após o primeiro login, serás automaticamente encaminhado para um campo de alteração da senha do canal. É importante escolher uma senha com a qual estejas familiarizado.

E por questões de segurança, recomendamos fortemente, que alteres também o teu código de confirmação.

#### Nota: A nova senha deve ser composta apenas por algarismos

3) Como navegar no Internet Banking?

Após inserires correctamente as credenciais, terás acesso ao Dashboard com uma visão geral da tua conta, e o acesso às várias funcionalidades do Moza Net. A navegação pode ser feita através dos menus disponíveis no topo da página ou do lado esquerdo. No cabeçalho é possível encontrar os pontos de contacto do Banco e o botão de "Sair", que é usado para terminar a sessão de navegação.



- 4) Como fazer uma transferência?
  - a) O Internet Banking permite fazer vários tipos de transferências e pagamentos. Todas estas operações exigem que insiras o "Código de Confirmação" e o "SMS Token" que é um código aleatório, que irás receber por mensagem de texto no celular, sempre que fizeres uma operação.

Fazer uma transferência no Moza Net é fácil e seguro. Deves seleccionar o Menu **"Transferências"**, preencher os campos e aceitar os termos e condições do serviço.

Conta destino			
÷	Conta de outro banco Conta Moza		
Conta Moza •			A <b>Conta Destino</b> e o <b>Montante</b> são os campos obrigatórios para a
Dados da operação			validação de uma operação.
Montante •		MZN	
Tipo	Eventual     Periódica		
Data da transferência	29-06-2021		
Descrição para o ordenante	TRF-		
Descrição para o beneficiário	TRF-		



Intificação			
lotincação			
E-mail			
SMS			
ermos e Condições			
	Aceito os <u>termos e condiçõe</u>	is da operação	

b) Após a validação da operação, será apresentada uma tela com dados da operação para que confirmes os dados. Caso esteja tudo em conformidade com o que pretendes, deves clicar em "Continuar", caso pretendas corrigir algum dado, deves clicar em "Voltar" e corrigir a operação ou pode seleccionar "Cancelar" para cancelar a operação.

Aviso! Por favor, confirme os dados d	operação.
Conta origem	
Conta origem	Conta Trabalhador Moza Banco 23232121312
Dados da transferência	
NIB	000100000035573227257
Nome	Pedro Carlos
Montante	500,00 MZN
Data da transferência	29-06-2021
Descrição para o ordenante	TRF- Após confirmar os dados da operação, deve clicar em <b>"Continuar"</b> para autenticar e finalizar a operação.
Descrição para o beneficiário	TRF-
	CONTINUAR
	Cancelar Voltar

c) Após a confirmação dos dados da operação, deves autenticar a mesma com recurso ao Código de Confirmação onde deverás colocar a sequência aleatória que o Moza Net irá pedir e SMS Token no respectivo campo.

Para ilustração usamos como exemplo a Código Confirmação: Mozabanco.



Esta operação necessita de ser autenticada.

O Moza nunca irá pedir-lhe para assinar ou confirmar qualquer operação que não tenha sido por si iniciada. Nunca aceda ao seu internet banking através de um hiperlink enviado por e-mail. Em caso de dúvida, consulte as nossas dicas de segurança.

ódigo de confirmação				
Por favor, insira as seguintes posições do seu código	de confirm 2	nação 5	6	Código de Confirmação:
	0	Ь	a	Mozabanco

 d) Após a inserção do Código de Confirmação deves verificar a SMS que recebeste do remetente MozaBanco. Esta SMS deve conter um código de 7 dígitos, que deves inserir no respectivo campo para autorizar a operação.

Transferência por	autoriza	ar – Conta	a 📕		
destino (Número Montante: 500,0 Transferência - C	de conta OMZN - ódigo <b>24</b>	a ou NIB) Tipo 1 <b>84042</b>	-		
el *********962 co rinuto, clique aquí ou o	m um to contacte	ken para o nosso	validar i call cent	er: 82 20 20	Insira esse número na caixa abaixo. 2/ 84 20 20/ 21 34 20 20 ou +258 2134202
SMS t	oken				O Código recebido por SMS deve se inserido neste campo:
					2484042
3	9	2	4	7	
		-			
8	1	0	6	5	
		Limpar	8		
	Montante: 500,0 Transferência - Co	Montante: 500,00MZN - Transferência - Código 24 51/5 tolen 3 9 8 1	Montante: 500,00MZN - Tipo Transferência - Código 2484042	Montante: 500,00MZN - Tipo Transferência - Código 2484042	Montante: 500,00MZN - Tipo Transferência - Código 2484042



e) A transferência fica finalizada e é apresentado um resumo da operação. Nesta página é possível adicionar a operação aos favoritos, imprimir os detalhes da operação, encaminhar os detalhes da operação por e-mail ou baixar em PDF.

✓	Sucesso! Operação concluída com sucesso		Nota de operação efectuada con sucesso.	n
Conta	origem			
Conta o	rigem	Conta	a Trabalhador Moza Banc	:o MZN
Dados	da transferência			
NIB		0001	00000035573227257	
Nome		Pedr	o Carlos	
Montan	te	500,0	0 MZN	
Data da	transferência	29-06	5-2021	
Descriçã	ão para o ordenante	TRF-		
Descriçi	ão para o beneficiário	TRF-		Opções para colocar a operação
Tipo tra	nsferência	Event	ual	como favorita, imprimir, enviar por e-mail ou gravar em formato PDF.
Nº oper	ação	1206	20001	
				* 🖶 🛥 🗎



### 4) Validação/ autorização da operação

 a) O processo de validação ou autorização duma operação deve obedecer aos critérios de movimentação da conta da empresa (uma assinatura, duas assinaturas, etc), conforme identificado no impresso de adesão. Nesta fase, deves seleccionar a opção "Operações Pendentes" para consultar as operações que carecem de autorização.

	PT   EN	♀ ^c <sup>1</sup>		🗩 FAQ 🌑		it. 🕻 Apolo ao (	Cliente	😃 Sair
MOSA	() EM	MESA GESTÃO	CORRENTE C	ARTÕES PO	UPANÇA	FINANCIAMENTO	Pesquisar	8
PERSONALIZAÇÃO	SEGURA	NÇA	PATRIMÓNIO		HISTÓRICO	OPERAÇÕES		
Fotografia de perfil Favoritos Gestão de Favoritos Gestão contas	Alterar Alterar confirm	chave de acesso chave lação	Lista de prod	lutos	Consultar	5		~ "-
Incluir Contas Cliente Retirar Contas Cliente Incluir Conta Retirar Conta	Otherdor			Carro	Mar	çi	ões Pendent	pçao <b>Opera-</b> :es" para
	GESTOR	FINANCEIRO	OPERAÇÕES P	ENDENTES	BENEFICIÁR	105		
OPERADORES								
OPERADORES Consultar	Geral	Transfer brun	Consultar		Gerir Bene	ficiários		
OPERADORES Consultar Criar	Geral	Tribesteries	Consultar		Gerir Bene	ficiários		
OPERADORES Consultar Criar BENEFICIÁ(RIOS	Geral	Tränsferensen Tränsferensen Tränsforensen	Consultar		Gerir Bene	ficiários		
OPERADORES Consultar Criar BENEFICIĂÇRIOS Gerir BeneficiĂțrios	Geral	Tränstenin. Tränsterin. Tränsterin.	Consultar	24.00.20	Gerir Bene	ficiários		

b) Para validar ou autorizar uma operação, deves consultar as "Operações Pendentes". De seguida será disponibilizada uma listagem de operações que aguardam pela autorização.

	Consulta de	e Operações	Pendent	es		
Acesso directo 📀	Decavira	D			et an and	
Operadores	resquisa				Clique aqui I	para pesquisar
Os meus Produtos	Тіро	Pendente	~	De	25-02-2021	a 25-03-2021
Transferência	Montante	Nenhum	~		Moeda	MZN V
Transferência para Carteira						PESOLIISAR
Pagar Fornecedores						PESQUISAR
Pagar Salários					_	6 4



	EMP	EMPRE	SA GE	STÃO CO	ARENTE C	ARTÕES	POUPANÇA	FINANCI	AMENTO	Pesquisar	0
Source of the second of the	_										
Soldrett   Mater   Mate	lita (	ulta d	e Ope	eraço	es Pend	lentes					
Andrew Markes	isa	uisa						Clic	que aqui pa	ra pesquis	ar 🔍
Alternative descent and a second a seco											
ppereira Trânsferên 37450170 2403-202 25.000.00 AA A • • preveira Trânsferên 37450272 2403-202 25.000.00 AA A • • • A • • preveira Trânsferên 37450272 2403-202 25.000.00 AA A • • • • • • • • • • • • • • • •	dor	ador T	ransacq	ção I	N° operaç	. Data	M	ontante	Assinatu	ra Inser	idas
preventa radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova prevenia radianova radi	ra	ira T	rånsferi	ên 3	37450170	24-03-2	202 2	5.000,00	AA	A	0
exercitor generation g	ra	ira T	ränsferd	ēn	37450274	24-03-	202 2	5.000,00	AA	A	
Sakaboo:       acarsane2       Tränsferén	ne2	ane2 T	ränsferd	ðn :	37450429	24-03-3	202	8.000,00	AA	A	••
peretex ges generation generation generation generation tors	ne2	ane2 T	rânsferi	ên :	37450443	24-03-2	202	8.000,00	AA		•
pris generations tes	ra	ira T	rânsferi	ên 3	37450533	24-03-2	202	2.500,00	AA		
permentos Tot Tot Totas operações Perdente Processado Proces	ne2	me2 T	rånsferd	ên :	37450678	25-03-	202 1	0.000,00	AA		24
Tex											
Torascobes efectuadas entre 25-02-2021 e 25-03-2021 Torascobes effectuadas entre 25-02-2021 e 25-03-2021 Torascobes effectuadas entre 25-00-2021 e 25-03-2021 Torascobes effectuadas ent											
Terrenterenter  Reserventer  Reserventer Reserven											
Image: Status   Regarissions   Reserventes   Regarissions   Reserventes   Regarissions   Reserventes   Reserventes <td< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>											
PT I EX Agénciaus e ATMA TAQ Cica to Chail Agenciaus e ATMA Tag Cica to Chail Agenciaus e ATMA Tag Status Status Tag Status St											
Image: A serie in the											
Consulta de Histórico de Operações   Acesso directo C   Operações financeiras   Operações financeiras   Operações financeiras   Pagar Satários   Regamentos   Regamentos   Regamentos   Regamentos   Carregamentos   Carregamentos   Parregista   Carregamentos   Resargas	1.05	1.0%		•	lucies = ATM	• <b>0</b> TAQ	D Chick to	Chan C A	agein an Chevr		di sair i
Acesso directo       Consulta de Histórico de Operações         Operadores       Operações financeiras         Operadores       PESQUISA         Transferência       PESQUISA         Transferência       Pescrições efectuadas entre 25-02-2021 e 25-03-2021         Transferência       Pipo         Montante       Moeda         Pagar       Saláreos         Pagar       Saláreos         Pagar       Saláreos         Pagarentos       25.000.00       MZN       24.03-2021       15:16:44       Trânsferência para Carteira       Pendente         Imanifierante       25.000.00       MZN       24.03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         Imanifierante       25.000.00       MZN       24.03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         Imanifierante       25.000.00       MZN       24.03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         Imanifierante       25.000.00       MZN       24.03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         Imanifierante       25.000.00       MZN       24.03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente <td>. EN</td> <td></td> <td>PRESA</td> <td></td> <td>descues e ATM</td> <td></td> <td>Cick to</td> <td>PRANCY</td> <td>poso ao Ciero MENTO</td> <td>Pesquisir</td> <td>⊕ Sair]</td>	. EN		PRESA		descues e ATM		Cick to	PRANCY	poso ao Ciero MENTO	Pesquisir	⊕ Sair]
Accesso director       Codas operações       Operações financeiras         Operadores       PESQUISA       Clique aqui para pesquisar por data       C         Transacções efectuadas entre 25-02-2021 e 25-03-2021       Transferência para Carteira       Processado       C         Pegar Sadáross       Regementos       2.500.00       M2N       24-03-2021       16:22:57       Trânsferência para Carteira       Pendente       C         Carregamentos       25.000.00       M2N       24-03-2021       15:16:44       Trânsferência para Carteira       Pendente       C         Carregamentos       25.000.00       M2N       24-03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente       C         Carregamentos       25.000.00       M2N       24-03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente       C         Carregamentos       25.000.00       M2N       24-03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente       C         Carregamentos       25.000.00       M2N       24-03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente       C         Carregamentos       25.000.00       M2N       24-03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Penden		-1 EN	PRESA	Q	Diriculas e ATM CORRENTE	CARTÕES	Cick es POUPANÇA	Char C A	dono no Ciero MENTO	e (	O Sair
Operadores       PESQUISA       Clique aqui para pesquisar por data       Image: Clique aqui para pesquisar por data	) e nsult	nsulta	mesa de Hi	Q GESTÃO ISTÓRIO	connente co de Op	cartôss	POLIPANÇA S	Char & A FRANCY	pain an Cleve MENTO	n () Pesquisar	© Satr C
Ob meusis   Transferência   Transferência   Transferência   Transferência   Pegar   Soláros	nsult Toda	nsulta Todas	nesa de Hi	Q A GESTÃO ISTÓRIO	connente co de Op Operaç	cartões perações ões financ	Circle in POUPANÇA S	Cher C A	MENTO	e (	ල Sair ර
Transferência         Transferência         gara Gerteira         Pegar         Fornecedores         Pegar         Salárnos         25.000.00       MZN         24.03-2021       16:22:57         Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN         24.03-2021       15:16:44       Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN       24:03-2021       15:16:44       Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN       24:03-2021       15:16:44       Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN       24:03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN       24:03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN       24:03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN       24:03-2021       15:04:58       Trânsferência para Carteira       Pendente         •       25.000.00       MZN	nsult Toda	Todas	MESA de Hi	• A aestko istória	connente co de Op	<ul> <li>O FAQ</li> <li>CARTÕES</li> <li>Deraçõe:</li> <li>(ões financi</li> </ul>	Clear as POLIPANÇA S eiras	Oue C A	Dana Deschi	n () Pesquisar sar por dat	© sar 3
Transferência para Carteira Pagar Persocadores Pagar Persocadores Pagar Persocadores Pagar Pagar Persocadores Pagar Pagar Pagar Personado Pagar Personado Pendente	Toda squisi insacç	Todas ransacçõe	mesa de Hi operaçõ	Q A GESTÃO ISTÓRIO Ses	connente co de Op Operaç stre 25-02-20	<ul> <li>• • • • • • • • • • • • • • • • • • •</li></ul>	POUPANÇA S ceiras	Char C A	para pesqui	n Pesquisar sar por dat	C Sair C
Pegar       Carregamentos         Recargas       25.000,00 MZN       24-03-2021       16:22:57       Trânsferência para Carteira       Pendente <ul> <li>25.000,00 MZN</li> <li>24-03-2021</li> <li>15:16:44</li> <li>Trânsferência para Carteira</li> <li>Pendente</li> <li>25.000,00 MZN</li> <li>24-03-2021</li> <li>15:04:58</li> <li>Trânsferência para Carteira</li> <li>Pendente</li> <li>Pendente</li> </ul> Carregamentos         25.000,00 MZN         24-03-2021         15:04:58         Trânsferência para Carteira         Pendente           Paroritos         25.000,00 MZN         24-03-2021         15:04:58         Trânsferência para Carteira         Pendente	Toda squisa o M	Todas Todas Isquisa iansacçõe	operaçã es efectu	© A GESTÃO ISTÓRIO Ses Noeda	coalente co de Op Operaç	cattões perações ões financ 021 e 25-03 Hora	Cuck to POUPANÇA S ceiras	Chur C A	para pesqui	e (Pesquisar Sar por dat	© Sair
Pegar Salaros <ul> <li>2.500.00 M2N</li> <li>24-03-2021</li> <li>16:22:57</li> <li>Transferencia para Carteira</li> <li>Pendente</li> <li>25.000.00 MZN</li> <li>24-03-2021</li> <li>15:16:44</li> <li>Trânsferência para Carteira</li> <li>Pendente</li> </ul> <li>Carregamentos</li> <li>Favoritos</li>	Toda squisi insacq o M	Todas Todas tsquisa ansacçõe po Mo	operaçõ es efectu ntante 555.00	Q A GESTÃO ISTÓRIO Nes Moeda MZN	CORRENTE CO de Op Operaç Intre 25-02-20 Data 25-03-202	CARTÕES CARTÕES COES financo 021 e 25-03 Hora 1 12:32:50	Cick of POUPANÇA S ceiras (Cick of S (Cick of S) (Cick of S) (Cick	Char C A	para pesqui	n Pesquisar Sar por dat Estado	© Sar 3 3 4 3 5 5 5 5 5 5 6 5 5 5 6 5 5 5 6 5 5 5 7 5 5 5 7 5 5 7 5 7
Pagamento serviços Recargas Carregamentos Fevoritos	Toda squisi msacque	Todas tisquisa ansacçõe tisquisa ansacçõe tisquisa	operaçã es efectu ntante 555.00	Q A GESTÃO ISTÓRIO Ses Moeda MZN	COMMENTE CO de Op Operaç Intre 25-02-20 Data 25-03-202	<ul> <li>• • • • • • • • • • • • • • • • • • •</li></ul>	Creation POUPANÇA S ceiras -2021 Descr D	Char C A PRANCA	para pesqui	nar por dati Estado Proces	© Sair © a a sado Q
Recargas Carregamentos Feroritos	Toda squisi insacq o M	Todas Todas tsquisa ansacçõe te Mo 8 2	operaçã es efectu ntante .555.00	o Allo asstào istòria bes badas er Moeda M2N M2N	CORRENTE CO de Op Oper es atre 25-02-20 Data 25-03-202 24-03-202	<ul> <li>CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COES Financi</li> <li>COES Financi<td>Cuck on POUPANÇA S xeiras -2021 Descr D Trânst</td><td>Chue C A PRANCH Clique aqui ição ferência pu</td><td>para pesqui ara Carteira</td><td>sar por dat Estade  Proces  Pende</td><td>C Satr C a a isado A isado Q isado Q</td></li></ul>	Cuck on POUPANÇA S xeiras -2021 Descr D Trânst	Chue C A PRANCH Clique aqui ição ferência pu	para pesqui ara Carteira	sar por dat Estade Proces Pende	C Satr C a a isado A isado Q isado Q
Carregamentos Feroritos	Toda squisi ansacç	Todas Todas tsQUISA ansacçõe e Me 8 2 2 25	nesa de Hi operaçã es efectu ntante .555.00 .500.00	A     A	CORRENTE CO de Op Operaç Intre 25-02-20 Data 25-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COES Finance</li> <li>COES Finance<td>Cock to POUPANÇA S ceiras ceir</td><td>Chur C A FINANCI Clique aqui Ição ferência pu ferência pu</td><td>para pesqui ara Carteira ara Carteira</td><td>sar por dat Estado Pende Pende</td><td>C Sar C Sado Issado Inte</td></li></ul>	Cock to POUPANÇA S ceiras ceir	Chur C A FINANCI Clique aqui Ição ferência pu ferência pu	para pesqui ara Carteira ara Carteira	sar por dat Estado Pende Pende	C Sar C Sado Issado Inte
Feveritor	Toda squisi ansaco	Todas Todas ISQUISA ransacçõe 8 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	MESA ( de Hi operaçõ es efectu ntante .555.00 .500.00 .000.00	A     A	CORRENTE CO de Op Operaç Atre 25-02-20 25-03-202 24-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COET COET</li> <li>COET</li> <li< td=""><td>Cock to POUPANÇA S ceiras ( -2021 Descr 0 Trânsl 4 Trânsl 8 Trânsl</td><td>Chur C A FINANCI Clique aquí Ição ferência pi ferência pi ferência pi</td><td>para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira</td><td>sar por dat Estado Estado Proces Pende Pende Pende</td><td>C Sair C Sado issado nte nte Q</td></li<></ul>	Cock to POUPANÇA S ceiras ( -2021 Descr 0 Trânsl 4 Trânsl 8 Trânsl	Chur C A FINANCI Clique aquí Ição ferência pi ferência pi ferência pi	para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira	sar por dat Estado Estado Proces Pende Pende Pende	C Sair C Sado issado nte nte Q
	I IIN ) D Insult Toda squis- ansacç o M ) 1 2 2 2	Todas Todas ISQUISA ansacçõe Mo 8 2 2 2 2 5 25	MESA de Hi operaçã es efectu ntante .555.00 .500.00 .000.00	Q A ousstao istório bes Moeda M2N M2N M2N M2N M2N	CORRENTE CORRENTE CO de Op Operaç Itre 25-02-20 25-03-202 24-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>A 2 74/2</li> <li>CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COET a ções</li> <li>COET a ções</li></ul>	POLIPANÇA S ceiras -2021 Descr 7 Trânsi 4 Trânsi 8 Trânsi	Char C A FINANCI Clique aqui Ição ferência pi ferência pi	para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira	sar por dat sar por dat Estade Proces Pende Pende Pende	C Sair
	I IN D Insult Toda squis- ansaco M 2 2 2 2	Todas Todas tansacçõe 8 2 2 2 25	PRESA de Hi operaçã es efectu ntante .555.00 .500.00 .000.00	Q A GESTÃO ISTÓFIO Ses Madas er Maca M2N M2N M2N M2N M2N	CORRENTE CORRENTE CO de Op Operaç Operaç 25-03-202 24-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>2 742</li> <li>CARTÕES</li> <li>DEFRIÇÕES</li> <li>OES finance</li> <li>021 e 25-03</li> <li>Hora</li> <li>1 12:32:50</li> <li>1 16:22:57</li> <li>1 15:16:44</li> <li>1 15:04:58</li> </ul>	POUPANÇA S ceiras -2021 Descr D Trânsi 4 Trânsi 8 Trânsi	Char C / FINANCI Clique aqui clique aqui ferència pi ferència pi ferència pi	para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira ara Carteira	sar por dat Estado Proces Pende Pende	C Sair
	<ul> <li>I EN</li> <li>II EN</li> <li>I</li></ul>	Todas tisquisa ansacçõe te Mo 8 2 2 2 2 2 5 25	operaçã es efectu ntante 555.00 .000.00	Q A GESTÃO ISTÓFIO SES MOEDA M2N M2N M2N M2N M2N M2N	CORRENTE CO de Op Operes Unitre 25-02-20 Data 25-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COES Financia</li> <li>COES Financia</li> <li>12:32:50</li> <li>16:22:57</li> <li>15:16:44</li> <li>15:04:58</li> </ul>	Cock on POUPANÇA S ceiras Cock on POUPANÇA S Ceiras Cock on POUPANÇA S Cock on POUPAN COCK ON POUPAN COCK COCK ON POUPAN COCK ON POUPAN COCK COCK COCK COCK COCK COCK COCK COC	Clique aquí Ição Ierência pu Ierência pu Ierência pu	para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira	sar por dat <b>Estad</b> Pende Pende Pende	C Satr C Sado A Isado A Inte A Inte A
O ostado da ope	Toda sQUIS ansacç o M	Todas Todas (SQUISA ransacçõe 8 2 2 2 5 2 5	MESA de Hi operaçã es efectu ntante .555.00 .500.00 .000.00	Q A GESTÃO ISTÓFIO Ses Madas er Mazn MZN MZN MZN MZN	CORRENTE CO de Op Operaç Atre 25-02-20 25-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COET COET</li> <li>COET</li> <li>COET COET</li> <li>COET</li> <li>COET</li></ul>	Cock of POLIPANÇA S ceiras ( -2021 Descr Descr 7 Trânsl 8 Trânsl	Chur C A	para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira	sar por dat Estado Pende Pende Pende Pende	C Sar C Sado isado nte nte
altera de <b>"Pend</b>	I IN III III IIII IIII IIIII IIIII IIIII IIII	Todas Todas Isquisa 8 2 2 2 2 5	PRESA de Hi operação es efectu ntante .555.00 .500.00 .000.00	Q A GESTÃO ISTÓFIO Ses Madas er Maca MZN MZN MZN MZN	CORRENTE CORRENTE CO de Op Operaç Itre 25-02-20 25-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>A 2 74/2</li> <li>CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COET a ÇÕES</li> <li>COET a ÇÕES</li></ul>	POLIPANÇA S ceiras -2021 Descr 7 Trânsi 4 Trânsi 8 Trânsi	Char C A	para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira	sar por dat Estado Proces Pende Pende Pende	C Sar
"processado" o	I IIN III III IIII IIII IIIII IIIII IIIII IIII	Todas Todas Isquisa 8 2 2 2 2 5	PRESA de Hi operaçã es efectu ntante .555.00 .500.00 .000.00	Q A GESTÃO ISTÓFIO Ses Madas er Macha MZN MZN MZN MZN	CORRENTE CORRENTE CO de Op Operaç Itre 25-02-20 25-03-202 24-03-202 24-03-202	<ul> <li>A 2 A 2 CARTÕES</li> <li>CARTÕES</li> <li>COET A ÇÕES</li> <li>COET A Ç</li></ul>	POLIPANÇA S ceiras -2021 Descr 7 Trânsi 4 Trânsi 8 Trânsi	Char C 2 2 FINANCI Clique aqui Ição ferência pi ferência pi	para pesqui ara Carteira ara Carteira ara Carteira	sar por dat sar por dat sar Proces Pende Pende Pende	

# 5) Consulta de histórico de operações

a) Para verificares o histórico das operações deves seleccionar o menu **"EMPRESA"** e consultar o menu "**HISTÓRICO OPERAÇÕES**"

	PT   EN	🕈 🔶	encias e ATM's	🕑 FAQ 🗨	Click to Cl	iat 🕻 Apolo a	o Cliente	¢	Sair
MO≥A		BESA GESTÃO	CORRENTE	CARTÕES P	OUPANÇA	FINANCIAMEN	ITO Pesqu	isar	0
PERSONALIZAÇÃO	SEGURA	INÇA	PATRIMÓNIO		HISTÓRICO	OPERAÇÕES	1		
Fotografia de perfil	Alterar	chave de acesso	Lista de pro	dutos	Consultar				
Favoritos	Alterar	chave					$\sim$		
Gestão de Favoritos Gestão contas	contin	taçao				E	No monu "		,"
Incluir Contas Cliente							selecciona	a opcão	•
Retirar Contas Cliente							"HISTÓRIC	O OPERA	<b>AÇÕES</b> "
Incluir Conta							para consu	ltar.	
Retirar Conta									
OPERADORES	GESTOR	FINANCEIRO	OPERAÇÕES	PENDENTES	BENEFICIÁ	NOS			
Consultar	Geral		Consultar		Gerir Ben	eficiários			
Criar									
BENEFICIĂIRIOS									
Gerir BeneficiĂțrios									

PT	EN O Agências e ATM	s 🗊 FAQ 🌍 Click to Chat 🕻	Apolo ao Cliente 🕐 Sair
MO2A 0	EMPRESA GESTÃO CORRENTE	CARTÕES POUPANÇA FINA	NCIAMENTO Pesquisar
Con	sulta de Histórico de O	peraçoes	
Acesso directo 🔿 💼	Todas operações Opera	ções financeiras	
Operadores			
Os meus Produtos	QUISA	Clique aq	ui para pesquisar por data 🔍
Transferência	De 16-02-202	a 25-03-202	1
Transferência para Carteira	Transacção To	odas	~
Pagar Fornecedores			
Pagar Salários		$\langle \rangle$	PESQUISAR
Pagamento Tran serviços	isacções efectuadas entre 25-02-2	2021 e 25-03-2021	
Recargas Não 1	foram encontradas operações.		
			Insere as datas de início e

efectuar a consulta de operações.



	PTIER		• ^c		FAQ	Click to Chat 🕻 Apolo ao Clie	nte 🖸 S	iair
MO≥A	0	EMPRESA GES	TÃO CORR	ENTE CARTÓ	IS POUPANÇ	A FINANCIAMENTO	Pesquisar	0
	Cons	ulta de H	istóric	o de Ope	rações		Selecciona a ope a qual pretendes detalhe.	eração para consultar (
cesso directo 🔿	Т	odas operaçõ	bes	Operaçõ	es financeir	as		
peradores								-
i mesus	PESQ	UISA				Clique aqui para pesq	uisar por data	9
odutos	Trans	acções efecta	uadas en	tre 25-02-202	1 e 25-03-20	021	÷	
ansferência							12351023	
ansferência Carbeira	про	Montante	Moeda	Data	Hora	Descrição	Estado	
Ear		8.555,00	MZN	25-03-2021	12:32:50	Trânsferência para Carteir	a Processado	•
mecedores		2.500,00	MZN	24-03-2021	16:22:57	Trânsferência para Carteir	a Pendente	
gar salarios								
gamento rviços		25.000,00	MZN	24-03-2021	15:16:44	Trânsferência para Carteir	a Pendente	•
		25,000,00	MZN	24-03-2021	15:04:58	Trânsferência para Carteir	a Pendente	
cargas		ALC: 10 10 10 10 10 10						

b) Será disponibilizada uma nova página com o detalhe da operação, onde poderás visualizar a data, hora e assinantes que autorizaram.

DETALHE DE OPERAÇÃO			×	
Data de Inserção	25-03-2021			
Hora de Inserção	12:32:50			
Utilizador	ppereira			
Transacção	Trânsferência pa	ara Carteira Digital		
Situação	Tratada		- 1	
Utilizador de Situação	ppereira			
Data de Situação	25-03-2021			
Hora de Situação	14:11:15			
N° Ordem	37451052			Assinaturas inseridas
Nº Ocorrências	2			utilizadores, data e hora da
Regras assinaturas	aca - rsa - ne2			аргочаçао.
Assinaturas	Utilizador	Data	Тіро	
	acarsane2	25-03-2021 12:34:45	А	
	ppereira	25-03-2021 14:11:15	A	
Nº de Telemóvel	854174859			
Montante	8.555,00			
Moeda	MZN			
Conta origem	22823910001			
Entidade	M-PESA			
		ê 🛥	1	

# 6) Comprovativo da operação

Ao concluir a operação poderás imprimir o comprovativo, enviar por mail ou gerar PDF sel cionando as opções abaixo:



