

## Serviço WhatsApp Banking: AZAPP

<b>DESIGNAÇÃO</b>	AZAPP
<b>PRODUTOS ASSOCIADOS</b>	USSD *247# - Moza Já
<b>DEFINIÇÃO DO PRODUTO</b>	O Azapp é um chatbot interligado ao Canal Mobile Banking do Moza, disponibilizado aos Clientes por meio de uma conta de WhatsApp empresarial. Este serviço permite que os Clientes Moza executem movimentos e transacções, como consulta de saldos, movimentos, câmbios e transferências a partir do telemóvel, recorrendo à plataforma de chat WhatsApp
<b>PÚBLICO ALVO</b>	Podem usufruir deste serviço todos Clientes Moza individuais (particulares), utilizadores do serviço Moza Já, desde que tenham acesso a um Smartphone ligado à Internet com a aplicação WhatsApp instalada.
<b>MOEDA (S)</b>	MZN
<b>FUNCIONALIDADES</b>	Consulta de saldos; - Consulta de movimentos; - Consulta de câmbios; - Transferências; - Pagamentos; - Actualização de Documentos
<b>COMO FUNCIONA</b>	O CLIENTE/ UTENTE: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grava o número de contacto do Azapp (840247247);</li> <li>• Envia uma mensagem para iniciar a conversa com o <i>chatbot</i> do serviço.</li> <li>• Acede ao portal de activação do serviço a partir do link recebido na primeira interacção com o <i>chatbot</i>;</li> <li>• Aceita os termos e condições para ter acesso ao serviço.</li> <li>• Submete o PIN usado no Canal USSD para autenticação no portal de activação;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve voltar para o WhatsApp onde o <i>chatbot</i> oferece um menu com todas as funcionalidades disponíveis;</li><li>• Navega pelo menu seguindo as instruções do <i>chatbot</i> para seleccionar as funcionalidades disponibilizadas;</li><li>• Pode encerrar as suas operações seleccionando a opção de sair da conversa. Após 5 minutos de inutilização, a conversa com o <i>chatbot</i> é encerrada automaticamente.</li><li>• Pode iniciar nova conversa enviando uma mensagem, com "Olá" e fazer a devida autenticação no portal de activação do serviço.</li></ul>
<b>PERÍODO DE COMERCIALIZAÇÃO</b>	– Permanente.