

Serviço WhatsApp Banking: AZAPP	
DESIGNAÇÃO	AZAPP
PRODUTOS ASSOCIADOS	USSD *247# - Moza Já
DEFINIÇÃO DO PRODUTO	O Azapp é um chatbot interligado ao Canal Mobile Banking do Moza, disponibilizado aos Clientes por meio de uma conta de WhatsApp empresarial. Este serviço permite que os Clientes Moza executem movimentos e transacções, como consulta de saldos, movimentos, câmbios e transferências a partir do telemóvel, recorrendo à plataforma de chat WhatsApp
PÚBLICO ALVO	Podem usufruir deste serviço todos Clientes Moza individuais (particulares), utilizadores do serviço Moza Já, desde que tenham acesso a um Smartphone ligado à Internet com a aplicação WhatsApp instalada.
MOEDA (S)	MZN
FUNCIONALIDADES	Consulta de saldos; - Consulta de movimentos; - Consulta de câmbios; - Transferências; - Pagamentos; - Actualização de Documentos
COMO FUNCIONA	O CLIENTE/ UTENTE: <ul style="list-style-type: none"> • Grava o número de contacto do Azapp (840247247); • Envia uma mensagem para iniciar a conversa com o <i>chatbot</i> do serviço. • Acede ao portal de activação do serviço a partir do link recebido na primeira interacção com o <i>chatbot</i>; • Aceita os termos e condições para ter acesso ao serviço. • Submete o PIN usado no Canal USSD para autenticação no portal de activação;

	<ul style="list-style-type: none">• Deve voltar para o WhatsApp onde o <i>chatbot</i> oferece um menu com todas as funcionalidades disponíveis;• Navega pelo menu seguindo as instruções do <i>chatbot</i> para seleccionar as funcionalidades disponibilizadas;• Pode encerrar as suas operações seleccionando a opção de sair da conversa. Após 5 minutos de inutilização, a conversa com o <i>chatbot</i> é encerrada automaticamente.• Pode iniciar nova conversa enviando uma mensagem, com "Olá" e fazer a devida autenticação no portal de activação do serviço.
PERÍODO DE COMERCIALIZAÇÃO	– Permanente.