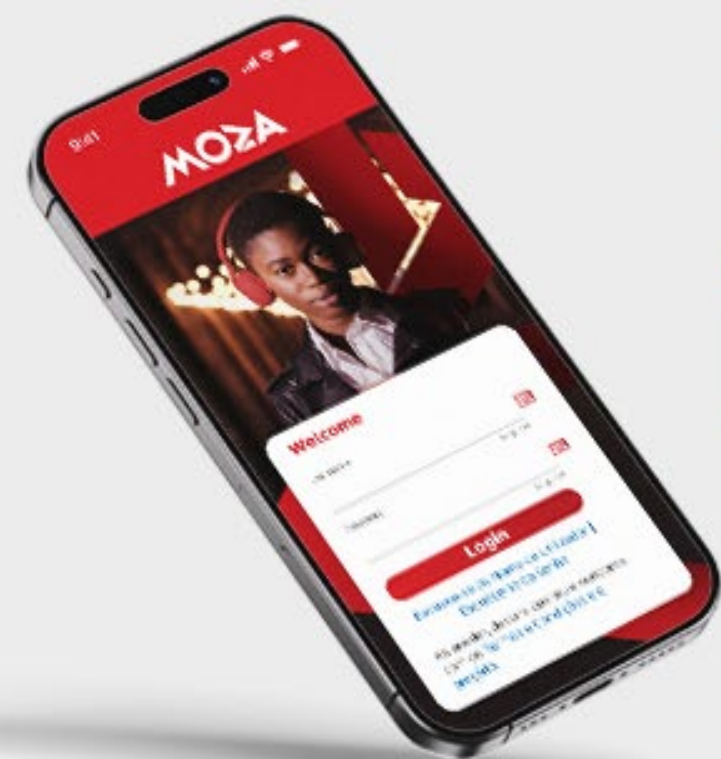




# Novos Canais Internet e Mobile Banking

Descubra a nova forma de ser digital com o Moza!

O seu novo Internet e Mobile Banking já está disponível – mais rápido, mais intuitivo e ainda mais seguro.



Por se tratar de um novo canal, **a password anterior já não é válida**. Siga os passos abaixo para criar a sua nova palavra-passe e começar a usar o novo Internet Banking:

1. Aceda à página de login e seleccione **“Esqueceu-se da Senha” / “Forgot Password”**;
2. Introduza o seu **Username/Nome de Utilizador** (o mesmo do Internet Banking antigo) e **data de nascimento**;
3. Receberá um código (OTP) por **SMS** no número de telemóvel registado no Banco;
4. Introduza esse código no campo indicado;
5. De seguida, receberá um e-mail para o endereço registado no Banco com um **link para criar a palavra-passe**;
6. Clique **no link e redefina a password** respeitando as seguintes regras:
  - Ter entre 6 e 15 caracteres;
  - Incluir pelo menos uma letra **maiúscula**;
  - Incluir pelo menos uma letra **minúscula**;
  - Incluir pelo menos um **número**;
  - Incluir pelo menos um destes caracteres especiais permitidos: **@ \$ ! % & \* # - ( ) ?**
  - Não conter mais do que **4** caracteres seguidos (ex.: “abcd”, “1234”);
  - Não conter mais do que **4** caracteres repetidos (ex.: “aaaaa”);
  - Não ser uma palavra-passe comum (ex.: “Password1!”).

**Lembre-se:** o seu *Username* e a *password* são pessoais e intransmissíveis, nunca os partilhe com ninguém.

Clica Aqui e aceda ao **novo Internet Banking**

Login

**Fazemos acontecer o futuro digital.**

Melhores Cumprimentos,

**Moza Banco**