



## CARTÃO DE DÉBITO

### MOZA CLASSIC NÃO PERSONALIZADO

#### Vantagens

- Permite a movimentação e acesso imediato à conta de Depósitos à Ordem a qualquer momento;
- Permite gerir as necessidades do dia-a-dia com toda a liberdade;
- Possibilita o acesso às funcionalidades e serviços Moza via ATM;
- O cartão vem equipado com a tecnologia *contactless* que lhe permite fazer pagamentos de baixo valor, por aproximação, isto é, sem a inserção do PIN e de maneira rápida.
- É cómodo, moderno e seguro pois, permite fazer pagamentos sem que o cartão saia da sua mão e sem que tenha de inserir o seu código pessoal em público;
- Sem esforço, a activação da funcionalidade *contactless* é feita de forma rápida, logo após a primeira transacção com *chip* na rede VISA e não tem custos adicionais pelo uso da tecnologia.
- Beneficia do serviço de assistência global da VISA;

#### Público - Alvo

Transversal a todos os Clientes e Segmentos.

#### Finalidade

Para entrega imediata a novos ou actuais Clientes que solicitem a emissão de um cartão de débito, assim como para Clientes que solicitem a sua substituição por motivos de perda, furto ou degradação do anterior. Com a validade de 3 anos o principal objectivo deste cartão é garantir que os Clientes tenham acesso imediato à conta de Depósitos à Ordem, através da sua utilização em Caixas Automáticas (ATM) e Terminais de Pagamento Automático (TPA/POS) aderentes à Rede VISA ou SIMO.

#### Características

- **Validade:** 3 anos.
- Acesso à rede de Caixas Automáticas (ATM) e Terminais de Pagamento Automáticos (TPA/POS) identificados com o símbolo da VISA ou SIMO.
- Para sua segurança, a tecnologia *contactless* disponível no seu cartão, garante que, ao atingir o limite determinado é solicitada a introdução do PIN para validação da transacção, o que assegura que esta está a ser efectuada por si.
- Para garantir a sua segurança em pagamentos online, o cartão possui um protocolo de autenticação de três domínios (3D Secure).



- **Funcionalidades:**
  - Em Moçambique
    - Compras (TPA/POS);
    - Levantamentos em numerário (ATM);
    - Transferências (ATM);
    - Consulta de saldos e/ou movimentos (ATM);
    - Pagamento de serviços (ATM);
    - Pagamentos *online* (compras na Internet).
  - No Estrangeiro
    - Compras em estabelecimentos com TPA/POS aderente à Rede VISA;
    - Levantamentos em numerário nas ATM aderentes à Rede VISA.
- **Limites diários de utilização:**
  - Rede de ATM VISA/SIMO (nacional/ internacional): Até 15.000 MT (5.000 MT por operação);
  - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (nacional/ internacional) e Pagamentos online (compras na Internet): 350.000 MT;
  - Transferências em ATM do Moza: Até 30.000 MT.
  - Limites de utilização contactless “Pagamentos por aproximação”:
    - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (nacional): 200,00 MT por transacção, até 5 vezes por dia;
    - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (internacional): Definido por País.
- **Benefícios da VISA**
  - **Serviços de Assistência Global:** Assistência internacional disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano em situações de emergência como perda ou roubo de cartões, entre outras através do contacto:
    - Nos EUA ou Canada: **+1-800-847-2911**
    - Fora dos EUA ou Canada: **+1-303-967-1096**
- **Preçário:**
  - Tabela de Comissões e Encargos.  
(Consulte [Aqui](#) o Preçário).
- **Condições de acesso:** Preenchimento e assinatura do formulário “Subscrição de Produtos e Meios de Pagamento”.