



## CARTÃO DE DÉBITO

### MOZA GOLD

#### Vantagens

- Oferece distinção.
- Permite a movimentação e acesso imediato à conta de Depósitos à Ordem a qualquer momento;
- Permite gerir as necessidades do dia-a-dia com toda a liberdade;
- Possibilita o acesso às funcionalidades e serviços Moza via ATM;
- O cartão vem equipado com a tecnologia *contactless* que lhe permite fazer pagamentos de baixo valor, por aproximação, isto é, sem a inserção do PIN e de maneira rápida.
- É cómodo, moderno e seguro pois, permite fazer pagamentos sem que o cartão saia da sua mão e sem que tenha de inserir o seu código pessoal em público;
- Sem esforço, a activação da funcionalidade *contactless* é feita de forma rápida, logo após a primeira transacção com *chip* na rede VISA e não tem custos adicionais pelo uso da tecnologia.
- Beneficia do serviço de assistência global da VISA;

#### Público - Alvo

Clientes Particulares: Segmento Private e Retalho - subsegmento Affluent.

#### Finalidade

Cartão de débito distinto que permite ter acesso ao dinheiro com toda a comodidade e segurança em qualquer parte do mundo. Esteja onde estiver o acesso é imediato à conta de Depósitos à Ordem, 24 horas por dia, 365 dias por ano para poder gerir as necessidades do dia-a-dia com toda a liberdade.

#### Características

- **Validade:** 3 anos.
- **Renovação:** Automática, salvo indicação contrária (por escrito) do Cliente.
- Acesso à rede de Caixas Automáticas (ATM) e Terminais de Pagamento Automáticos (TPA/POS) identificados com o símbolo da VISA ou SIMO.
- Para sua segurança, a tecnologia *contactless* disponível no seu cartão, garante que, ao atingir o limite determinado é solicitada a introdução do PIN para validação da transacção, o que assegura que esta está a ser efectuada por si.
- Para garantir a sua segurança em pagamentos online, o cartão possui um protocolo de autenticação de três domínios (3D Secure).



- **Funcionalidades:**
  - Em Moçambique
    - Compras (TPA/POS);
    - Levantamentos em numerário (ATM);
    - Transferências (ATM);
    - Consulta de saldos e/ou movimentos (ATM);
    - Pagamento de serviços (ATM);
    - Pagamentos *online* (compras na Internet).
  - No Estrangeiro
    - Compras em estabelecimentos com TPA/POS aderente à Rede VISA;
    - Levantamentos em numerário nas ATM aderentes à Rede VISA.
- **Limites diários de utilização:**
  - Rede de ATM VISA/SIMO (nacional/internacional): Até 50.000 MT (5.000 MT por operação);
  - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (nacional/ internacional) e Pagamentos online (compras na Internet): 500.000 MT;
  - Transferências em ATM do Moza: Até 150.000 MT.
  - Limites de utilização Contactless “Pagamentos por aproximação”:
    - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (nacional): 500,00 MT por transacção, até 3 vezes por dia;
    - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (internacional): Definido por País.
- **Seguros associados:**
  - Protecção às compras.
- **Benefícios da VISA:**
  - **Serviços de Assistência Global:** Assistência internacional disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano em situações de emergência como perda ou roubo de cartões, entre outras através do contacto:
    - Nos EUA ou Canada: **+1-800-847-2911**
    - Fora dos EUA ou Canada: **+1-303-967-1096**
  - **Assistência Médica e Jurídica:** Assistência médica e jurídica durante as deslocações no estrangeiro através do contacto: **+44 (0) 2087628373;**
  - **Viagens e acomodação:** Acesso a um conjunto de descontos em [viagens e acomodações](#) para reservas efectuadas através de plataformas conectadas a VISA;
  - **Lifestyle:** Acesso a um conjunto de descontos em [restaurantes](#) de aeroportos internacionais;



- **AVIS car rental**: Descontos e privilégios na [AVIS](#) para todos portadores de cartões VISA. As reservas devem ser feita usando o código N144300.
  
- **Preçário:**
  - Tabela de Comissões e Encargos.  
(Consulte [Aqui](#) o Preçário).
  
- **Condições de acesso:** Preenchimento e assinatura do formulário “Subscrição de Produtos e Meios de Pagamento”.