

Preçário Completo

Banco Comercial
Data de Entrada em Vigor: 14/07/2025

O Preçário Completo do Moza Banco, S.A. apresenta o conjunto de informação relativo à totalidade das comissões e encargos pela prestação dos serviços financeiros, disponibilizado ao público.

O Preçário Completo pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do Moza Banco, S.A. e através do www.mozabanco.co.mz.

Este Preçário foi elaborado em cumprimento do Aviso nº 13/GBM/2017, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Aviso nº 19/GBM/2017, de 26 de Dezembro, Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e respectiva Nomenclatura.



Índice

1. INFORMAÇÃO GERAL	3
2. CONTAS BANCÁRIAS	4
3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO	9
4. CARTÕES BANCÁRIOS	12
5. ATM.....	25
6. POS	27
7. CHEQUES.....	29
8. TRANSFERÊNCIAS.....	32
9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS	36
10. CRÉDITO	38
11. INTERNET BANKING	52
12. MOEDA ELECTRÓNICA	53
13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO.....	54
14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	57
15. GARANTIAS BANCÁRIAS	63
16. OUTROS	67

1. INFORMAÇÃO GERAL

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:

Serviço de Reclamações e Apoio ao Cliente
Moza Banco, S.A., Maputo, Rua dos Desportistas, Edifício JAT 6.2 n.º 713
Tel. 82 2020, 84 2020, 21 342020 e 95247
Endereço electrónico: qualidade@mozabanco.co.mz

Em segunda instância a reclamação pode ainda ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:

Serviço de Atendimento de Reclamações
Banco de Moçambique
Departamento de Supervisão Comportamental
Rua Consiglieri Pedroso
Nº99, 1º Andar
bm_reclamacoes@bancomoc.mz
Tel. 21 35 46 70

2. CONTAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

2.1. CONTA CORRENTE

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		Conta Móvel
					Conta à Ordem		
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Contas: Valor, Moza Salário, Moza Mundo, Moza Júnior, Moza Jovem, + Negócios, Funcionário Público							
2.1.1.	Abertura de Conta / Constituição de Depósito	Grátis	-	-	-	-	-
2.1.2.	Manutenção da Conta	Grátis	-	-	-	-	-
2.1.3.	Inactividade da Conta						
2.1.3.1.	Até 12 meses	Grátis	-	-	-	-	-
2.1.3.2.	Após 12 meses	Grátis	-	-	-	-	-
2.1.4.	Inobservância de Saldo Mínimo em contas de D.O.	Grátis	-	-	-	-	-
2.1.5.	Encerramento da conta	Grátis	-	-	-	-	-
2.1.6.	Consulta de Saldo						
2.1.6.1.	Duas vezes por mês no balcão ⁽¹⁾	Grátis	-	-	-	-	-
2.1.6.2.	Consultas subsequentes do mês ⁽²⁾	138,00	7,65	Grátis	Grátis	Grátis	-
2.1.7.	Consulta de Movimentos						
2.1.7.1.	Duas vezes por mês	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	-
2.1.7.2.	Consultas subsequentes do mês	158,10	7,65	Grátis	Grátis	Grátis	-

⁽¹⁾ Primeiras duas impressões, por mês, do saldo. ⁽²⁾ Isentas as consultas sem impressão, e as 2 primeiras consultas com impressão do mês.

2. CONTAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

2.1. CONTA CORRENTE

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Contas: Valor, Moza Salário, Moza Mundo, Moza Júnior, Moza Jovem, + Negócios, Funcionário Público							
2.1.8.	Emissão de Extracto						
2.1.8.1.	Primeiro extracto do mês ⁽¹⁾	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	-
2.1.8.2.	De 0 a 3 meses (extractos subsequentes, particulares)	190,00	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	-
2.1.8.3.	De 3 a 12 meses (extractos subsequentes, particulares)	190,00	-	-	-	-	-
2.1.8.4.	Diário (empresas, taxa mensal do serviço)	100,00	-	Grátis	Grátis	Grátis	-
2.1.8.5.	Mensal (empresas)	Grátis	-	Grátis	Grátis	Grátis	-
2.1.9.	Conta Corrente Cauçionada / Descoberto Autorizado						
2.1.9.1.	Organização de Processo	1,25% (mín. 3.060,00)	-	-	-	-	-
2.1.9.2.	Imobilização	0,25%	-	-	-	-	-
2.1.9.3.	Taxa de Juro	Prime Rate Sistema Financeiro + Spread até 10,00%					

⁽¹⁾ Referente aos últimos 30 dias, contados a partir da data de solicitação.

2. CONTAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

2.2. CONTA POUPANÇA

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Depósitos a Prazo							
2.2.1.	Abertura de Conta / Constituição de Depósito (valor mínimo)	Grátis	-	Grátis	-	-	-
2.2.2.	Manutenção da Conta	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.3.	Inactividade da Conta						
2.2.3.1.	Até 12 meses	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.3.2.	Após 12 meses	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.4.	Inobservância de Saldo Mínimo em contas de D.O.	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.5.	Encerramento da conta	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.6.	Consulta de Saldo						
2.2.6.1.	Duas vezes por mês no balcão ⁽¹⁾	Grátis	-	Grátis	Grátis	-	-
2.2.6.2.	Consultas subsequentes do mês ⁽²⁾	Grátis	-	Grátis	Grátis	-	-

⁽¹⁾ Primeiras duas impressões, por mês, do saldo. ⁽²⁾ Isentas as consultas sem impressão, e as 2 primeiras consultas com impressão do mês.

2. CONTAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

2.2. CONTA POUPANÇA

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Depósitos a Prazo							
2.2.7.	Consulta de Movimentos						
2.2.7.1.	Duas vezes por mês	Grátis	-	Grátis	Grátis	-	-
2.2.7.2.	Consultas subsequentes do mês	Grátis	-	Grátis	Grátis	-	-
2.2.8.	Emissão de Extracto						
2.2.8.1.	Primeiro extracto do mês ⁽¹⁾	Grátis	-	Grátis	-	-	-
2.2.8.2.	De 0 a 3 meses (extractos subsequentes, particulares)	Grátis	-	Grátis	-	-	-
2.2.8.3.	De 3 a 12 meses (extractos subsequentes, particulares)	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.8.4.	Diário (empresas, taxa mensal do serviço)	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.8.5.	Mensal (empresas)	Grátis	-	-	-	-	-
2.2.9.	Conta Corrente Cauconada / Descoberto Autorizado						
2.2.9.1.	Organização de Processo	-	-	-	-	-	-
2.2.9.2.	Imobilização	-	-	-	-	-	-
2.2.9.3.	Taxa de Juro	-	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ Referente aos últimos 30 dias, contados a partir da data de solicitação.

2. CONTAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

2.3. OUTROS

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
2.3.1	Pagamento de Salários e Fornecedores						
2.3.1.1.	Processamento do ficheiro	275,00	-	127,50	-	-	-
2.3.1.2.	Pagamento por transacção (Contas Moza)	10,20	-	6,12	-	-	-
2.3.1.3.	Pagamento por transacção (Contas Outros Bancos)	153,00	-	102,00	-	-	-

3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO

ÍNDICE

3.1. DEPÓSITOS

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
3.1.1.	De numerário em MN ⁽¹⁾ e ME ⁽²⁾	Grátis	-	-	-	-	-
3.1.2.	De cheque em MN ⁽¹⁾ e ME ⁽²⁾	Grátis	-	-	-	-	-

3.2. LEVANTAMENTOS

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
3.2.1.	De MN ⁽¹⁾						
3.2.1.1.	Com talão de levantamento	-	-	-	-	-	-
3.2.1.2.	Com cheque normal	Grátis	-	-	-	-	-
3.2.1.3.	Com cheque avulso	Grátis	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ MN = Moeda Nacional

⁽²⁾ ME = Moeda Estrangeira

3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO

ÍNDICE

3.2. LEVANTAMENTOS

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
3.2.2.	De ME ⁽¹⁾ de uma conta denominada em MN ⁽²⁾						
3.2.2.1.	Com talão de levantamento	-	-	-	-	-	-
3.2.2.2.	Com cheque	-	-	-	-	-	-
3.2.2.3.	Com cheque avulso	2,52% Mín. 400,00	-	-	-	-	-
3.2.3.	De ME ⁽²⁾ de uma conta denominada em ME ⁽²⁾						
3.2.3.1.	Com talão de levantamento	-	-	-	-	-	-
3.2.3.2.	Com cheque	2,52% Mín. 400,00	-	-	-	-	-
3.2.3.3.	Com cheque avulso	2,52% Mín. 400,00	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ MN = Moeda Nacional

⁽²⁾ ME = Moeda Estrangeira

3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO

ÍNDICE

3.3. OUTROS

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
3.3.1.	Fornecimento de fotocópias de talão de depósito/cheques						
3.3.1.1.	Fotocópias de talão (arquivados há < 6 meses)	375,36	-	-	-	-	-
3.3.1.2.	Fotocópias de talão (arquivados há > 6 meses)	350,00	-	-	-	-	-
3.3.1.3.	Fotocópias de fotocópias de cheques em arquivo até 1 ano (por unidade)	357,00	-	-	-	-	-
3.3.1.4.	Fotocópias de fotocópias de cheques em arquivo por mais de 1 ano (por unidade)	612,00	-	-	-	-	-
3.3.1.5.	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito	230,00	-	-	-	-	-

ÍNDICE

4. CARTÕES BANCÁRIOS

4.1. DE DÉBITO NÃO PERSONALIZADO

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Débito Moza Classic							
4.1.1.	Emissão						
4.1.1.1.	Primeira Emissão normal ⁽¹⁾	Grátis	-	-	-	-	-
4.1.1.2.	Emissões normais subsequentes	255,00	-	-	-	-	-
4.1.1.3.	Urgente	-	-	-	-	-	-
4.1.2.	Anuidade	943,00	-	-	-	-	-
4.1.3.	Substituição	943,00	-	-	-	-	-
4.1.4.	Alerta por mensagens						
4.1.4.1.	Dentro do país	Grátis	Grátis	-	-	-	-
4.1.4.2.	Fora do país	Grátis	Grátis	-	-	-	-

⁽¹⁾ É gratuita a primeira emissão do primeiro cartão de débito na conta.

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.2. DE DÉBITO PERSONALIZADO

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Débito Moza Classic							
4.2.1.	Emissão						
4.2.1.1.	Primeira Emissão normal ⁽¹⁾	Grátis	-	-	-	-	-
4.2.1.2.	Emissões normais subsequentes	551,00	-	-	-	-	-
4.2.1.3.	Urgente	906,00	-	-	-	-	-
4.2.2.	Anuidade	715,00	-	-	-	-	-
4.2.3.	Substituição	715,00	-	-	-	-	-
4.2.4.	Alerta por mensagens						
4.2.4.1.	Dentro do país	Grátis	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2.	Fora do país	Grátis	Grátis	-	-	-	-

⁽¹⁾ É gratuita a primeira emissão do primeiro cartão de débito na conta.

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.2. DE DÉBITO PERSONALIZADO

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Débito Moza Business							
4.2.1.	Emissão						
4.2.1.1.	Primeira Emissão normal ⁽¹⁾	Grátis	-	-	-	-	-
4.2.1.2.	Emissões normais subsequentes	551,00	-	-	-	-	-
4.2.1.3.	Urgente	906,00	-	-	-	-	-
4.2.2.	Anuidade	831,00	-	-	-	-	-
4.2.3.	Substituição	831,00	-	-	-	-	-
4.2.4.	Alerta por mensagens						
4.2.4.1.	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.2.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ É gratuita a primeira emissão do primeiro cartão de débito na conta.

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.2. DE DÉBITO PERSONALIZADO

Código	Designação	Conta Standard					
		Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Débito Moza Gold							
4.2.1.	Emissão						
4.2.1.1.	Primeira Emissão normal ⁽¹⁾	Grátis	-	-	-	-	-
4.2.1.2.	Emissões normais subsequentes	551,00	-	-	-	-	-
4.2.1.3.	Urgente	906,00	-	-	-	-	-
4.2.2.	Anuidade	951,00	-	-	-	-	-
4.2.3.	Substituição	951,00	-	-	-	-	-
4.2.4.	Alerta por mensagens						
4.2.4.1.	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.2.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ É gratuita a primeira emissão do primeiro cartão de débito na conta.

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.3. DE CRÉDITO

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Crédito Moza Classic							
4.3.1.	Emissão						
4.3.1.1.	Normal	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.1.2.	Urgente	1.431,00	-	-	-	-	-
4.3.2.	Anuidade	1.376,00	-	-	-	-	-
4.3.3.	Substituição	936,00	-	-	-	-	-
4.3.4.	Alerta por mensagens						
4.3.4.1.	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.5.	Taxa de Juros						
4.3.5.1.	Mensal	3,25%	-	-	-	-	-
4.3.5.2.	Anual	39,00%	-	-	-	-	-

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.3. DE CRÉDITO

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Crédito Moza Gold							
4.3.1.	Emissão						
4.3.1.1.	Normal	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.1.2.	Urgente	1.931,00	-	-	-	-	-
4.3.2.	Anuidade	1.818,00	-	-	-	-	-
4.3.3.	Substituição	1.399,00	-	-	-	-	-
4.3.4.	Alerta por mensagens						
4.3.4.1.	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.5.	Taxa de Juros						
4.3.5.1.	Mensal	3,25%	-	-	-	-	-
4.3.5.2.	Anual	39,00%	-	-	-	-	-

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.3. DE CRÉDITO

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Crédito Business Gold							
4.3.1.	Emissão						
4.3.1.1.	Normal	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.1.2.	Urgente	1.931,00	-	-	-	-	-
4.3.2.	Anuidade	2.026,00	-	-	-	-	-
4.3.3.	Substituição	1.401,00	-	-	-	-	-
4.3.4.	Alerta por mensagens						
4.3.4.1.	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.5.	Taxa de Juros						
4.3.5.1.	Mensal	3,25%	-	-	-	-	-
4.3.5.2.	Anual	39,00%	-	-	-	-	-

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.3. DE CRÉDITO

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Crédito Moza Platinum							
4.3.1.	Emissão						
4.3.1.1.	Normal	1.475,00	-	-	-	-	-
4.3.1.2.	Urgente	936,00	-	-	-	-	-
4.3.2.	Anuidade	3.271,00	-	-	-	-	-
4.3.3.	Substituição	2.158,00	-	-	-	-	-
4.3.4.	Alerta por mensagens						
4.3.4.1.	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.5.	Taxa de Juros						
4.3.5.1.	Mensal	3,25%	-	-	-	-	-
4.3.5.2.	Anual	39,00%	-	-	-	-	-

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.3. DE CRÉDITO

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão de Crédito MOZA NEXT - Signature							
4.3.1.	Emissão						
4.3.1.1.	Normal	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.1.2.	Urgente	-	-	-	-	-	-
4.3.2.	Anuidade	7.500,00	-	-	-	-	-
4.3.3.	Substituição	600,00	-	-	-	-	-
4.3.4.	Alerta por mensagens						
4.3.4.1.	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.3.5.	Taxa de Juros						
4.3.5.1.	Mensal	3,00%	-	-	-	-	-
4.3.5.2.	Anual	36,00%	-	-	-	-	-

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.4. PRÉ-PAGOS

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartão Txapo-Txapo							
4.4.1.	Emissão						
4.4.1.1.	Normal	Grátis	-	-	-	-	-
4.4.1.2.	Urgente	-	-	-	-	-	-
4.4.2.	Anuidade	441,00	-	-	-	-	-
4.4.3.	Substituição	441,00	-	-	-	-	-
4.4.4.	Alerta por mensagens						
4.4.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-	-
4.4.4.2.	Fora do país	Grátis	-	-	-	-	-

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.5. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartões de Débito							
4.5.1.	Desvio do cartão da agência de domicílio	Grátis	-	-	-	-	-
4.5.2.	Levantamento em ATM rejeitado devido à falta de fundos	-	-	-	-	-	-
4.5.3.	Manutenção de PIN original	-	Grátis	-	-	-	-
Cartões de Crédito							
4.5.6.	Cash advance	5,60% (mín. 260,00)	5,60% (mín. 260,00)	5,60% (mín. 260,00)	5,60% (mín. 260,00)	5,60% (mín. 260,00)	-
4.5.7.	Atraso de pagamento	285,60	-	-	-	-	-
4.5.8.	Limite de crédito excedido	122,40	-	-	-	-	-
4.5.9.	Segunda via do extracto	153,00	-	-	-	-	-

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.5. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartões de Crédito							
4.5.10.	Alteração temporária do limite de crédito	459,00	-	-	-	-	-
4.5.11.	Desvio do cartão da Agência de domicílio da DO	Grátis	-	-	-	-	-
4.5.12.	Despesa de pagamento mínimo	91,80	-	-	-	-	-
4.5.13.	Gestão de disputas VISA	765,00	-	-	-	-	-
4.5.14.	Alteração de PIN em ATM	-	Grátis	-	-	-	-
4.5.15.	Manutenção de PIN original ⁽¹⁾	-	Grátis	-	-	-	-
4.5.16.	Cópias de recibos (nacionais)	204,00	-	-	-	-	-
4.5.17.	Cópias de recibos (internacionais)	510,00	-	-	-	-	-
4.5.18	Extracto extra do cartão de crédito	91,80	Grátis	-	-	-	-

⁽¹⁾ Pedido de manutenção do PIN original, na emissão de novo cartão, o que inclui a substituição.

4. CARTÕES BANCÁRIOS

ÍNDICE

4.5. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

		Conta Standard					
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
Cartões Pré-Pago							
4.5.19.	Carregamento do cartão	10,20	10,20	10,20	10,20	10,20	-
4.5.20.	Consulta de saldos	7,14	7,14	-	-	-	-
4.5.21.	Transferência de saldo entre cartões	8,16	8,16	8,16	-	8,16	-
4.5.22.	Levantamento em ATM nacional	-	5,10	-	-	-	-
4.5.23.	Levantamento em ATM internacional	-	137,70	-	-	-	-
4.5.24.	Pagamento de serviços	-	Grátis	-	-	-	-
4.5.25	Pagamento de Bens e Serviços	-	Grátis	-	-	-	-
4.5.26	Cancelamento	Grátis	Grátis	Grátis	-	-	-

5. ATM

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
5.1.	Levantamento de Numerário	
5.1.1.	Primeiros dois por mês no país	Grátis
5.1.2.	Restantes no país	9,69
5.1.3.	No estrangeiro	271,00
5.2.	Consulta de Saldo	
5.2.1.	Sem impressão no país	Grátis
5.2.2.	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	Grátis
5.2.3.	Com impressão no país - subsequentes	8,67
5.2.4.	No estrangeiro	-
5.3.	Consulta de Extractos, Mini-Extractos e Movimentos	
5.3.1.	Sem impressão no país	Grátis
5.3.2.	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	Grátis
5.3.3.	Com impressão no país - Subsequentes	8,67
5.3.4.	No estrangeiro	-

5. ATM

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
5.4.	NIB/IBAN	
5.4.1.	Sem impressão no País	Grátis
5.4.2.	Com impressão	7,00
5.5.	Compra de Recargas	8,50
5.6.	Pagamento de Serviços	Grátis
5.7.	Alteração de PIN	
5.7.1.	Primeiras duas por mês	Grátis
5.7.2.	Restantes	Grátis

6. POS

Código	Designação	Conta Standard
6.1.	Consulta de Saldo	
6.1.1.	Sem impressão no país	Grátis
6.1.2.	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	Grátis
6.1.3.	Com impressão no país - subsequentes	-
6.1.4.	No estrangeiro	-
6.2.	Consulta de Extractos, Mini-Extractos e Movimentos	
6.2.1.	Sem impressão no país	-
6.2.2.	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	-
6.2.3.	Com impressão no país - subsequentes	-
6.2.4.	No estrangeiro	-
6.3.	Cash Advance	-
6.4.	NIB/IBAN	
6.4.1.	Sem impressão	-
6.4.2.	Com impressão	-
6.5.	Compra de Recargas	-
6.6.	Pagamento de Bens e Serviços	Grátis

6. POS

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
6.7.	Alteração de PIN	
6.7.1.	Primeiras duas por mês	-
6.7.2.	Restantes	-
6.8	Comissões agente económico (titular do POS)	
6.8.1.	Por transacção realizada	
6.8.1.1.	Cartão Moza	1,25% (máx. 300,00)
6.8.1.2.	Cartão SIMO	1,25% (máx. 300,00)
6.8.1.3	Cartão VISA	2,50%
6.8.1.4	Cartão Mastercard	2,50%
6.8.2.	Fornecimento de rolos	Grátis

7. CHEQUES

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard	
		Balcão	Internet
7.1.	Fornecimento de Cheques Normais ⁽¹⁾		
7.1.1.	Caderneta de 10 cheques	419,00	-
7.1.2.	Caderneta de 40 cheques	1.297,00	-
7.1.3.	Caderneta de 100 cheques	2.617,00	-
7.2.	Fornecimento de Cheque Avulso	456,00	-
7.3.	Fornecimento de Cheque Visado	586,50	-
7.4.	Devolução de Cheques		
7.4.1.	Do próprio Banco		
7.4.1.1.	Ao beneficiário ⁽²⁾	Grátis	-
7.4.1.2.	Por insuficiência de provisão	2.856,00	-
7.4.1.3.	Por motivos técnicos imputáveis ao Cliente	733,33	-
7.4.2.	De OIC ⁽³⁾		
7.4.2.1.	Ao beneficiário ⁽²⁾	Grátis	-
7.4.2.2.	Por insuficiência de provisão	Grátis	-
7.4.2.3.	Por motivos técnicos imputáveis ao Cliente	Grátis	-

⁽¹⁾ A emissão de Livros de Cheques está sempre sujeita ao Imposto de Selo sobre cheque, equivalente a 0,5 MT por cada cheque do livro emitido;

⁽²⁾ Devolução ao beneficiário do cheque que não reúne condições para o seu pagamento; ⁽³⁾ OIC - Outras Instituições de Crédito.

7. CHEQUES

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard	
		Balcão	Internet
7.5.	Outras		
7.5.1.	Anulação/cancelamento/revogação de cheques	Grátis	-
7.5.2.	Emissão urgente de cheques	702,00	
7.5.3.	Bloqueio de cheques	Grátis	-
7.5.4.	Fornecimento de Carta-Cheque	13.800,00	-
7.5.5.	Fornecimento de Cheque Bancário	1.785,00	-
7.5.6.	Anulação de Cheque-Visado	367,20	-
7.6	Compra de cheques sobre o estrangeiro		
7.6.1.	Crédito Imediato		
7.6.1.1	Comissão	2,00% (mín. 1.639,14)	-
7.6.1.2.	Bancos correspondentes	A cargo do Cliente	-
7.6.1.3.	Portes	1.331,31	-
7.6.2.	Crédito após boa cobrança		
7.6.2.1.	Comissão	0,50% (mín. 1.639,14)	-
7.6.2.2.	Bancos correspondentes	A cargo do Cliente	-

7. CHEQUES

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard	
		Balcão	Internet
7.7.	Crédito após boa cobrança		
7.7.1.	Portes	1.311,31	-
7.8.	Devolução por insuficiência de provisão ou outros motivos		
7.8.1.	Comissão	2.294,80	-
7.8.2.	Bancos correspondentes	A Cargo do Cliente	-
7.8.3.	Portes	1.311,31	-

ÍNDICE

8. TRANSFERÊNCIAS

8.1. NACIONAIS

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
8.1.1.	Intrabancárias						
8.1.1.1.	Primeiras duas por mês	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	-
8.1.1.2.	Contas do mesmo titular	121,38	10,20	10,20 ⁽¹⁾	10,20 ⁽¹⁾	10,20 ⁽¹⁾	-
8.1.1.3.	Contas de titulares diferentes	156,00	40,00	15,00	10,20	10,20	-
8.1.1.4.	Via ATM	-	vide 8.1.1.2. e 8.1.1.3.	-	-	-	-
8.1.2.	Interbancárias ⁽²⁾						
8.1.2.1.	Contas do mesmo titular	503,00	120,00	102,00	61,20	61,20	-
8.1.2.2.	Contas de titulares diferentes	503,00	120,00	102,00	61,20	61,20	-
8.1.2.3.	Via ATM	-	vide 8.1.2.1. e 8.1.2.2.	-	-	-	-
8.1.3.	Transferência para conta-telemóvel	-	-	-	-	-	-
8.1.4.	Devolução de interbancárias por erro do cliente (2ª via)	460,00	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ A primeira transferência do dia é grátis. ⁽²⁾ Inclui transferência para Carteira Móvel via ATM.

8. TRANSFERÊNCIAS

ÍNDICE

8.1. NACIONAIS

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular		
					Conta à Ordem		Conta Móvel
					Aplicação Mobile	Canal USSD	
8.1.5.	Transferência para Carteira Móvel						
8.1.5.1.	Entre 100 e 1.000 MT	-	-	25,50	25,50	25,50	-
8.1.5.2.	Entre 1.001 e 2.000 MT	-	-	35,70	35,70	35,70	-
8.1.5.3.	Entre 2.001 e 5.000 MT	-	-	40,80	40,80	40,80	-
8.1.5.4.	Entre 5.001 e 10.000 MT	-	-	81,60	81,60	81,60	-
8.1.5.5.	Entre 10.001 e 15.000 MT	-	-	102,00	102,00	102,00	-
8.1.5.6.	Entre 15.001 e 20.000 MT	-	-	122,40	122,40	122,40	-
8.1.5.7.	Entre 20.001 e 25.000 MT	-	-	153,00	153,00	153,00	-

8. TRANSFERÊNCIAS

ÍNDICE

8.2. INTERNACIONAIS

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
8.2.1.	Transferência telegráfica/SWIFT enviada	
8.2.1.1.	Comissão	0,25% Mín. 1.639,14 Máx. 22.947,96
8.2.1.2.	SWIFT	2.294,80
8.2.1.3.	Banco Correspondente	A cargo do Cliente ou Beneficiário
8.2.2.	Anulação / Cancelamento / Devolução	
8.2.2.1.	Comissão	2.300,04
8.2.3.	Alteração	
8.2.3.1.	Comissão	Grátis
8.2.4.	Transferência telegráfica / SWIFT recebida	
8.2.4.1.	Cliente do próprio Banco	
8.2.4.2.	Comissão	977,52
8.2.4.3.	SWIFT	Grátis
8.2.4.4.	Banco Correspondente	A cargo do Cliente ou Beneficiário
8.2.4.5.	Anulação / Cancelamento / Devolução	Grátis

8. TRANSFERÊNCIAS

ÍNDICE

8.2. INTERNACIONAIS

Código	Designação	Conta Standard - Balcão
8.2.5.	Cliente de OIC ⁽¹⁾	
8.2.5.1.	Comissão	977,52
8.2.5.2.	Comunicações	Grátis
8.2.5.3..	Banco Correspondente	-
8.2.5.4.	Anulação / Cancelamento / Devolução	-
8.2.6	Cliente do próprio Banco: transferência para OIC ⁽¹⁾	
8.2.6.1.	Comissão	Grátis
8.2.7.	Cliente do próprio Banco: levantamento em moeda estrangeira	
8.2.7.1.	Comissão	3.278,28
8.2.7.2.	Comissão de levantamento de moeda estrangeira	2,00% (mín. 202,98)

⁽¹⁾ OIC - Outras Instituições de Crédito.

9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS

ÍNDICE

9.1. DÉBITOS DIRECTOS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
9.1.1.	Pedido / Autorização para a realização de Débitos Directos	Grátis
9.1.2.	Pagamento de Serviços a Terceiros	Grátis
9.1.3.	Devolução de Pagamentos por Insuficiência de Fundos	Grátis
9.1.4.	Empresa aderente ao serviço	
9.1.4.1.	Processamento do ficheiro	153,00
9.1.4.2.	Cada débito com sucesso em conta Moza	5,10
9.1.4.3	Cada débito com sucesso em conta OIC ⁽¹⁾	81,60
9.1.4.4.	Cada débito sem sucesso	Grátis
9.2.1.	Pedido / Autorização para a realização de Instruções permanentes	Grátis
9.2.2.	Para o mesmo Banco	122,40
9.2.3.	Para OIC ⁽¹⁾	470,00
9.2.3.1	Devolução de pagamento por insuficiência de fundos	1.836,00
9.2.3.2.	Alteração da Instrução permanente	85,00

⁽¹⁾ OIC - Outras Instituições de Crédito.

9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS

ÍNDICE

9.3. OUTROS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
9.3.1.	Ordens de Pagamento ao balcão	-
9.3.2.	Emissão de segunda via de documento justificativo de débito ou crédito	230,00

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.1. CRÉDITO DE RENDAS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Crédito ao Consumo		
10.1.1.	Simulação de Crédito	Grátis
10.1.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.3.	Constituição de serviço e organização de processo	2,00% (mín. 1.020,00) ⁽¹⁾
10.1.4.	Taxas de Juro	
10.1.4.1.	Mensal	-
10.1.4.2.	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 4% a 11%
10.1.5.	Aumento do valor do financiamento	
10.1.5.1.	Comissão de aumento (a incidir sobre o capital de aumento)	2,00% (mín. 3.060,00)
10.1.5.2.	Organização do processo	3.570,00
10.1.6.	Amortizações e Liquidações antecipadas	
10.1.6.1.	Amortização Antecipada da Prestação (Incidir sobre o valor da prestação amortizada antecipadamente)	3,00%
10.1.6.2.	Liquidação antecipada do Financiamento (Incidir sobre o valor a liquidar antecipadamente)	3,00%

⁽¹⁾ A Comissão pela constituição de serviço e organização de processo é aplicável sobre o valor desembolsado, podendo ser cobrada uma única vez quando o Cliente optar por desembolso na totalidade ou faseada, quando o Cliente optar pelo desembolso em tranches.

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.1. CRÉDITO DE RENDAS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Crédito ao Consumo		
10.1.7.	Outras despesas	
10.1.7.1	Alteração da Conta à Ordem associada	1.020,00
10.1.7.2	Alteração da data de vencimento	1.530,00
Crédito Automóvel		
10.1.2.	Simulação de Crédito	Grátis
10.1.3.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.4.	Constituição de serviço e organização de processo	2,00% (mín. 1.020,00) ⁽¹⁾
10.1.5.1.	Taxas de Juro	
10.1.5.2.	Mensal	-
10.1.2.	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 3,5% a 10%

⁽¹⁾ A Comissão pela constituição de serviço e organização de processo é aplicável sobre o valor desembolsado, podendo ser cobrada uma única vez quando o Cliente optar por desembolso na totalidade ou faseada, quando o Cliente optar pelo desembolso em tranches.

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.1. CRÉDITO DE RENDAS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Crédito Automóvel		
10.1.6.	Aumento do valor do financiamento	
10.1.6.1.	Comissão de aumento (a incidir sobre o capital de aumento)	1,25% (mín. 3.060,00)
10.1.6.2.	Organização do processo	3.570,00
10.1.7.	Amortizações e Liquidações antecipadas	
10.1.7.1.	Amortização Antecipada da Prestação (Incide sobre o valor da prestação amortizada antecipadamente)	3,00%
10.1.7.2.	Liquidação antecipada do Financiamento (Incide sobre o valor a liquidar antecipadamente)	3,00%
10.1.8.	Outras despesas	
10.1.8.1	Alteração da Conta à Ordem associada	1.020,00
10.1.8.2	Alteração da data de vencimento	1.530,00

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.1. CRÉDITO DE RENDAS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Crédito + Funcionário		
10.1.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.3.	Constituição de serviço e organização de processo	816,00
10.1.4.	Taxas de Juro	
10.1.4.1.	Mensal	-
10.1.4.2.	Anual negociável	25,00% a 29,00%
10.1.5.	Aumento do valor do financiamento	
10.1.5.1.	Comissão de aumento (a incidir sobre o capital de aumento)	-
10.1.5.2.	Organização do processo	-
10.1.6.	Amortizações e Liquidações antecipadas	
10.1.6.1.	Amortização Antecipada da Prestação (Incide sobre o valor da prestação amortizada antecipadamente)	2,00%

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.1. CRÉDITO DE RENDAS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Crédito + Funcionário		
10.1.6.2.	Liquidação antecipada do Financiamento (incide sobre o valor a liquidar antecipadamente)	10,00%
10.1.7.	Outras despesas	
10.1.7.1	Alteração da Conta à Ordem associada	-
10.1.7.4	Alteração da data de vencimento	-
Crédito Funcionário Público		
10.1.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.3.	Constituição de serviço e organização de processo	816,00
10.1.4.	Taxas de Juro	
10.1.4.1.	Mensal	-
10.1.4.2.	Anual	36,00%

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.1. CRÉDITO DE RENDAS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Crédito Funcionário Público		
10.1.5.	Aumento do valor do financiamento	
10.1.5.1.	Comissão de aumento (a incidir sobre o capital de aumento)	-
10.1.5.2.	Organização do processo	-
10.1.6.	Amortizações e Liquidações antecipadas	
10.1.6.1.	Amortização Antecipada da Prestação (Incide sobre o valor da prestação amortizada antecipadamente)	10,00%
10.1.6.2.	Liquidação antecipada do Financiamento (Incide sobre o valor a liquidar antecipadamente)	10,00%
10.1.7.	Outras despesas	
10.1.7.1	Alteração da Conta à Ordem associada	-
10.1.7.4	Alteração da data de vencimento	-

10. CRÉDITO

10.2. CRÉDITO À HABITAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.2.1	Simulação de Crédito	Grátis
10.2.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.2.3.	Constituição de serviço e organização de processo	1,50% (mín. 5.100,00) ⁽¹⁾
10.2.4.	Avaliação / Vistoria de bens móveis e Imóveis	Mín. 9.771,00 Máx. 29.250,00 ⁽²⁾
10.2.5.	Taxas de Juro	
10.2.5.1	Mensal	-
10.2.5.2	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 5% a 7%
10.2.6.	Aumento do valor do financiamento	
10.2.6.1	Comissão de aumento (a incidir sobre o capital de aumento)	1,25% (mín. 3.060,00)
10.2.6.2	Organização do processo	3.570,00
10.2.7.	Amortizações e Liquidações antecipadas	
10.2.7.1	Amortização Antecipada da Prestação (Incide sobre o valor da prestação amortizada antecipadamente)	3,00%
10.2.7.2	Liquidação antecipada do Financiamento (Incide sobre o valor a liquidar antecipadamente)	3,75%

⁽¹⁾ A Comissão pela constituição de serviço e organização de processo é aplicável sobre o valor desembolsado, podendo ser cobrada uma única vez quando o Cliente optar por desembolso na totalidade ou faseada, quando o Cliente optar pelo desembolso em tranches. ⁽²⁾ Podendo variar de acordo com a área de construção. Aos valores apresentados será acrescido o IVA.

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.2. CRÉDITO À HABITAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.2.9.	Outras despesas	
10.2.9.1.	Alteração da Conta à Ordem associada	1.020,00
10.2.9.4.	Alteração da data de vencimento	1.530,00
10.2.9.5.	Distrate de Hipoteca	7.650,00
10.2.9.6.	Despesas de deslocação	A suportar pelo Cliente

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.3. CRÉDITO AO INVESTIMENTO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.3.1	Simulação de Crédito	Grátis
10.3.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.3.3.	Constituição de serviço e organização de processo	2,00% (mín. 3.570,00)
10.3.4.	Taxas de Juro	
10.3.4.1.	Mensal	-
10.3.4.2.	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 5% a 10,50%
10.3.5.	Aumento do valor do financiamento	
10.3.5.1.	Comissão de aumento (a incidir sobre o capital de aumento)	1,25% (mín. 3.060,00)
10.3.5.2.	Organização do processo	3.570,00
10.3.6.	Amortizações e Liquidações antecipadas	
10.3.6.1.	Amortização Antecipada da Prestação (Incide sobre o valor da prestação amortizada antecipadamente)	3,00%
10.3.6.2	Liquidação antecipada do Financiamento (Incide sobre o valor a liquidar antecipadamente)	3,00%
10.3.7.	Outras despesas	
10.3.7.1	Alteração da Conta à Ordem associada	1.020,00
10.3.7.2	Alteração da data de vencimento	1.020,00

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.4. LEASING

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.4.1.	Simulação de Crédito	Grátis
10.4.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.4.3.	Constituição de serviço e organização de processo	1,25% (mín. 3.060,00)
10.4.4.	Organização de Processo (leasing automóvel e mobiliário): 1º bem	3.570,00
10.4.5.	Organização de Processo (leasing automóvel e mobiliário): por bem adicional	1.020,00
10.4.6.	Taxas de Juro	
10.4.6.1.	Mensal	-
10.4.6.2.	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 2,75% a 9,5%
10.4.7.	Aumento do valor do financiamento (apenas para o leasing imobiliário)	
10.4.7.1	Comissão de aumento (a incidir sobre o capital de aumento)	1,25% (mín. 3.020,00)
10.4.7.2	Organização do processo	3.570,00
10.4.8.	Amortizações e Liquidações antecipadas	
10.4.8.1.	Amortização Antecipada da Prestação (Incide sobre o valor da prestação amortizada antecipadamente)	2,50%
10.4.8.2.	Liquidação antecipada do Financiamento (Incide sobre o valor a liquidar antecipadamente)	3,30%

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.4. LEASING

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.4.9.	Outras despesas	
10.4.9.1	Alteração da data de vencimento	1.530,00
10.4.9.2	Cessão de posição contratual	3.060,00
10.4.10.	Regularização de opção de compra	3.060,00
10.4.11.	Revogação do contracto (a incidir sobre o valor em dívida)	1,25%
10.4.12.	Segunda via de documentos	510,00
10.4.13.	Outras alterações à conta	1.530,00
10.4.14.	Imposto de Selo	Isento
10.4.15.	Renovação do plafond ⁽¹⁾	1,25% (mín. 3.060,00)
10.4.16.	Aumento do valor do plafond (a incidir sobre o capital de aumento) ⁽²⁾	1,25% (mín. 3.060,00)

⁽¹⁾ Aplicação trimestral ou por fracção. ⁽²⁾ Aplicável a operações com qualquer grau de cobertura líquida. Em alguns casos, poderá ser negociada a estrutura de preçário para operações específicas.

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.5. DESCOBERTO NEGOCIADO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.5.1	Simulação de Crédito	Grátis
10.5.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.5.3.	Organização de processo	1,25% (mín. 3.060,00)
10.5.4	Taxas de Juro	
10.5.4.1.	Mensal	-
10.5.4.2.	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 3,75% a 10,00%
10.5.5.	Renovação de contractos	
10.5.5.1	Comissão de renovação	1,25% (mín. 3.060,00)
10.5.5.2	Organização de processo	3.570,00
10.5.6	Outras alterações à conta	1.530,00

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.7. CONTA CORRENTE CAUCIONADA

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.7.1	Simulação de Crédito	Grátis
10.7.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.7.3.	Organização de processo	1,25% (mín. 3.060,00)
10.7.4.	Taxas de juro	
10.7.4.1.	Mensal	-
10.7.4.2.	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 3,50% a 10,00%
10.7.5.	Alteração de limite	
10.7.5.1.	Comissão de aumento de limite	1,25% (mín. 3.060,00)
10.7.5.2.	Despesas de alteração de limite	3.570,00
10.7.6	Renovação de Contratos	
10.7.6.1	Comissão de renovação	1,25% (mín. 3.060,00)
10.7.6.2	Organização de processo	3.570,00
10.7.7	Comissão de imobilização (mensal)	1,00%
10.7.8	Outras alterações à conta	1.530,00

10. CRÉDITO

ÍNDICE

10.8. DESCONTO DE LIVRANÇAS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
10.8.1 .	Simulação de Crédito	Grátis
10.8.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.8.2.1.	Constituição de serviço e organização de processo	1,25% (mín. 3.060,00)
10.8.3.	Taxas de Juro	
10.8.3.1.	Mensal	-
10.8.3.2.	Anual	Prime Rate Sistema Financeiro + <i>Spread</i> 3,50% a 10,00%
10.8.3.3.	Aumento do valor do plafond	1,25% (mín. 3.060,00)
10.8.4.	Reforma de livrança	
10.8.4.1.	Comissão de reforma	2,50% (mín. 6.120,00)
10.8.4.2.	Organização de processo	3.570,00

11. INTERNET BANKING

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
11.1.	Subscrição de Serviço	Grátis
11.2.	Taxa Mensal / Anual	Grátis
11.3.	Transferência	
11.3.1.	Primeira por dia	Grátis
11.3.2.	Mesmo Banco	
11.3.2.1	Contas do mesmo titular	10,20
11.3.2.2	Contas de titulares diferentes	15,00
11.3.3.	Outros Bancos	102,00
11.4.	Pedido de Extracto	Grátis
11.5.	Comissão Mensal	Grátis

12. MOEDA ELECTRÓNICA

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
12.1.	Abertura de Conta	-
12.2.	Manutenção de Conta	-
12.3.	Encerramento de Conta	-
12.4.	Emissão de Moeda Electrónica	-
12.5.	Levantamento de numerário (<i>cash out</i>)	-
12.6.	Consulta de Saldo	-
12.6.1.	Primeira consulta de saldo do dia	-
12.6.2.	Consulta de saldo subsequentes	-
12.7.	Consulta de movimentos	-
12.7.1.	Primeira consulta de movimentos por dia	-
12.7.2.	Consulta de movimentos subsequentes	-
12.8.	Alteração de PIN	-
12.9.	Inactividade da conta	-
12.10.	Conversão de numerário em dinheiro electrónico (<i>cash in</i>)	-
12.11.	Transferência	-
12.12.	Consulta de Extracto	-
12.13	Compra de recargas	-
12.14	Compra de senha	-
12.15	Levantamento de senha	-
12.16	Pagamentos	-

13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

13.1. IMPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
13.1.1.	Constituição de serviço	3.278,28
13.1.2.	Pagamentos em remessas documentárias	
13.1.2.1	Comissão	0,35% (mín. 3.251,00 e máx. 18.750,00)
13.1.2.2	SWIFT	2.294,80
13.1.2.3	Manuseamento	3.535,40
13.1.2.4	Banco Correspondente	A cargo do Cliente ou beneficiário
13.1.3.	Anulação / Cancelamento / Devolução	
13.1.3.1	Comissão	7.867,87
13.1.3.2	SWIFT	2.294,80
13.1.4	Documentos livres de pagamentos	
13.1.4.1	Comissão	3.278,25
13.1.4.2	Manuseamento	3.606,11

13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

13.1. IMPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
13.1.5	Documentos livres de pagamentos	
13.1.5.1	SWIFT	2.294,80
13.1.6	Alteração ou prorrogação (solicitada pelo Banco remetente)	
13.1.6.1	Comissão	2.294,80
13.1.6.2	SWIFT	2.294,80
13.1.7	Prorrogação da data de pagamento	
13.1.7.1	Encargos de alteração do pagamento	0,03% por mês
13.1.7.2	SWIFT	2.294,80
13.1.8	Outras despesas	
13.1.8.1	Despesas de protesto	Custo real + 6.556,56
13.1.8.2	Manutenção	2.294,80

13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

13.2. EXPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
13.2.1	Constituição de serviço	Grátis
13.2.1.2	Pagamento em remessas documentárias	
13.2.1.2	Comissão	0,25% (mín. 3.251,00 e máx. 14.500,00)
13.2.1.3	Manuseamento	3.606,11
13.2.1.4	SWIFT	2.294,80
13.2.2	Documentos livres de pagamento	
13.2.2.1	Comissão (mês/fracção)	3.278,28
13.2.2.2	Manuseamento	3.606,11
13.2.2.3	SWIFT	2.294,80
13.2.3	Devolução	
13.2.3.1	Comissão (mês/fracção)	3.278,28
13.2.3.2	SWIFT	2.294,80
13.2.4	Alteração ou prorrogação (solicitada pelo exportador)	
13.2.4.1	Comissão	1.996,97
13.2.4.2	SWIFT	2.294,80

14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

14.1. IMPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
14.1.1	Constituição de serviço	
14.1.2	Clientes do Banco / Clientes OIC	
14.1.2.1	Com 100% de cobertura líquida	
14.1.2.2	Comissão: 1º trimestre ou fracção	0,75% (mín. 13.113,12) ⁽¹⁾
14.1.2.3	Comissão: meses seguintes ou fracção	0,30% ⁽²⁾
14.1.2	Com cobertura parcial	
14.1.2.1	Comissão: 1º trimestre ou fracção	0,75% (mín. 13.113,12)
14.1.2.2	Comissão: meses seguintes ou fracção	0,30% ⁽²⁾
14.1.2.3	Imposto de Selo sobre a operação	0,03% (mês ou fracção)
14.1.2.4.	Comissão	0,75% (mín. 13.113,13)
14.1.2.5.	SWIFT	2.294,80
14.1.2.6.	Bancos Correspondentes	A cargo do ordenador ou beneficiário
14.1.2.7.	Aumento de valor	
14.1.3.	Comissão	0,75% (mín. 13.113,12)
14.1.3.1.	Imposto de Selo	0,03%
14.1.3.2.	Comunicações SWIFT	2.294,80

⁽¹⁾Aplicável apenas ao 1º trimestre ou fracção da vigência da operação. ⁽²⁾ A cobrar após o 1º trimestre ou fracção da vigência da operação, independentemente de perfazerem ou não trimestres

14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

14.1. IMPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
14.1.3.3	Bancos correspondentes	A cargo do ordenador ou beneficiário
14.1.4	Alterações	
14.1.4.1	Comissão	3.700,00
14.1.4.2	SWIFT	2.294,80
14.1.4.3	Bancos correspondentes	A cargo do ordenador ou beneficiários
14.1.5	Outras despesas	
14.1.5.1	Caducidade / Cancelamento	3.278,28
14.1.5.2	Documentos com divergências	4.589,59
14.1.5.3	Prorrogação da data de pagamento	
14.1.5.4	Comissão	0,03%
14.1.5.5	SWIFT	2.294,80

14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

14.2. EXPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
14.2.1	Negociação de documentos	
14.2.1.1	Comissão	3.278,28
14.2.1.2	SWIFT	2.294,80
14.2.1.3	Despesas de Correio	Valor real
14.2.1.4	Transferência da carta de crédito para outros bancos	-
14.2.1.5	Pré-Aviso	3.278,28
14.2.2	Créditos Confirmados	
14.2.2.1	Clientes do Banco	
14.2.2.2	Constituição do serviço	
14.2.2.2.1	Notificação	0,40% (mín. 6.556,56)
14.2.2.2.2	SWIFT	2.294,80
14.2.2.2.3	Bancos correspondentes	A cargo do ordenador ou beneficiário
14.2.3	Pagamento / Liquidação	
14.2.3.1	Comissão	0,39% (mín. 6.556,56)

14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

14.2. EXPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
14.2.3.2	Manuseamento	3.606,11
14.2.3.3	SWIFT	2.294,80
14.2.3.4	Despesas de correio	Custo real
14.2.3.5	Tracer	1.311,31
14.2.3.6	Bancos correspondentes	A cargo do ordenador ou beneficiário
14.2.4	Prorrogação	
14.2.4.1	Comissão (mês/fracção)	0,20%
14.2.4.2	SWIFT	2.294,80
14.2.4.3	Bancos correspondentes	A cargo do ordenador ou beneficiário
14.2.5	Alterações	
14.2.5.1	Comissão	3.033,00
14.2.5.2	SWIFT	2.294,80

14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

ÍNDICE

14.2. EXPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
14.2.6	Cancelamento / Caducidade	
14.2.6.1	Despesa	3.278,28
14.2.6.2	SWIFT	2.294,80
14.2.7	Clientes de OIC	
14.2.7.1	Cobertura cambial (exportação)	Grátis
14.2.7.2	Indemnity form	Grátis
14.2.8.	Créditos não confirmados	
14.2.8.5	Comissão	0,10% (mín. 3.278,28)
14.2.8.6	SWIFT	2.294,80
14.2.9	Pagamento / Liquidação	
14.2.9.1	Comissão	0,30% (mín. 6.556,56)
14.2.9.2	Manuseamento	3.606,11
14.2.9.3	SWIFT	2.294,80
14.2.9.4	Despesas de correio	1.311,31

ÍNDICE

14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

14.2. EXPORTAÇÃO

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
14.2.9.5	Tracer	1.311,31
14.2.10	Aumento de valor	
14.2.10.1	Comissão	0,10% (mín. 3.278,28)
14.2.10.2	SWIFT	2.294,80
14.2.11	Alteração (sem afectar o prazo ou montante)	
14.2.11.1	Comissão	3.278,28
14.2.11.2	SWIFT	2.294,80
14.2.12	Cancelamento / Caducidade	
14.2.12.1	Comissão	3.278,28
14.2.12.2	SWIFT	2.294,80
14.2.10.3	Documentos com divergências	1.311,31
14.2.10.4	Comissão	3.933,94
14.2.10.5	Portes e comunicações	1.966,97

15. GARANTIAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

15.1. NACIONAIS

Código	Designação	Conta Standard
15.1.1.	Abertura / Constituição de Serviço	
15.1.1.1.	Com 100% de cobertura líquida	4.000,00
15.1.1.2.	Com cobertura parcial	4.000,00
15.1.1.3.	Encargo de abertura do plafond	1,25% (mín. 3.060,00)
15.1.1.4.	Concursos	3,00% a.a
15.1.1.5.	Adiantamentos	5,00% a.a.
15.1.1.6.	Boa execução, Tribunal, Alfândegas	7,00% a.a.
15.1.2.	Despesas de pagamento	
15.1.2.1	Comissão	2% (mín. 3.060,00)
15.1.2.2.	Expediente dos nossos correspondentes	A cargo do Cliente
15.1.3.	Outros	
15.1.3.1.	Alteração do serviço	5.500,00
15.1.3.2.	Alterações sem aumento de valor ou prorrogações	2.550,00
15.1.3.3.	Extensão do período	5.500,00
15.1.3.4.	Incremento do montante	4.000,00
15.1.3.5.	Cancelamento	5.520,00

15. GARANTIAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

15.1. NACIONAIS

Código	Designação	Conta Standard
15.1.4.	Abertura / Constituição de Serviço	
15.1.4.1.	Sem cobertura líquida	4.000,00
15.1.5.	Comissões	
15.1.5.1.	Concursos	5,00% a.a
15.1.5.2.	Adiantamentos	6,00% a.a.
15.1.5.3.	Boa execução, Tribunal, Alfândegas	8,00% a.a.
15.1.6.	Despesas de pagamento	
15.1.6.1	Comissão	2% (mín. 3.060,00)
15.1.6.2	Expediente dos nossos correspondentes	A cargo do Cliente
15.1.7.	Outros	
15.1.7.1	Alteração do serviço	5.500,00
15.1.7.2	Alterações sem aumento de valor ou prorrogações	2.550,00
15.1.7.3.	Extensão do período	5.500,00
15.1.7.4.	Incremento do montante	4.000,00
15.1.7.5	Cancelamento	5.520,00

15. GARANTIAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

15.2. INTERNACIONAIS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
15.2.1.	Garantias Bancárias emitidas	
15.2.1.1.	Emissão	6.556,56
15.2.1.2.	Alteração	0,75% (mín. 13.113,12)
15.2.1.3.	Cancelamento	3.200,00
15.2.1.4	Comissão (trimestre ou fracção)	0,75% (mínimo de 13.113,12)
15.2.2.	Execução de garantias	
15.2.2.1	Comissão	0,40% (mín. 3.278,28)
15.2.2.2.	Bancos correspondentes	A cargo do Cliente ou Beneficiário
15.2.2.3.	SWIFT	2.294,80
15.2.2.4.	Alterações com aumento de valor ou prorrogação	1.639,14
15.2.3.	Comissão	2.294,80
15.2.3.1.	Bancos correspondentes	1.966,97
15.2.4.	Cancelamento	
15.2.4.1.	Comissão	3.200,00

15. GARANTIAS BANCÁRIAS

ÍNDICE

15.2. INTERNACIONAIS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
15.2.4.	Cancelamento	
15.2.4.2.	Bancos correspondentes	Cargo do Cliente ou Beneficiário
15.2.4.3.	SWIFT	2.294,80
15.3	Garantias Bancárias recebidas	
15.3.1	Emissão	1.639,14
15.3.2	Alteração	1.639,14
15.3.3	Cancelamento	2.787,82

16. OUTROS

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
16.1.	Cartas de Recomendação (Abonatória, Idoneidade e Capacidade Financeira)	
16.1.1.	Língua Portuguesa	1.020,00
16.1.2.	Língua Inglesa	2.040,00
16.1.3.	Validação de contratos de Terceiros	-
16.1.4	Documento justificativo de débito/crédito	178,50
16.1.5.	Informação aos Auditores	2.763,67
16.3.	Outros extractos	
16.3.1.	Extracto extra do Cartão de Crédito	91,80
16.3.2.	Extracto extra de financiamento	1.530,00
16.3.3.	Extracto SWIFT MT 940 – Configuração na conta	3.060,00

16. OUTROS

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
16.3.	Outros extractos	
16.3.4.	Extracto SWIFT MT 940 – Custo mensal por conta	785,40
16.4.	Aluguer de Cofres	
16.4.1.	Comissão pelo aluguer de cofre tipo A	
16.4.1.1.	Mensal	1.020,00
16.4.1.2.	Trimestral	2.601,00
16.4.1.3.	Semestral	4.896,00
16.4.1.4.	Anual	7.344,00
16.4.2	Comissão pelo aluguer de cofre tipo B	
16.4.2.1.	Mensal	1.530,00
16.4.2.2.	Trimestral	3.672,00
16.4.2.3.	Semestral	6.426,00
16.4.2.4	Anual	10.098,00

16. OUTROS

ÍNDICE

	Designação	Conta Standard
		Balcão
16.4.	Aluguer de Cofres	
16.4.3.	Caução reembolsável	2.550,00
16.5.	Despesa de organização do processo de regularização de OPE ⁽³⁾	5.100,00
16.6	Avaliações de Imóveis ⁽¹⁾⁽²⁾	
16.6.1	Fracções autónomas (apartamentos / lojas e escritórios / moradias Unifamiliares)	
16.6.1.1.	Avaliação	16.146,00
16.6.1.2.	Vistoria	9.711,00
16.6.2.	Armazéns, logística e edifícios fabris (área de construção até 1.000m ²)	
16.6.2.1.	Avaliação	26.325,00
16.6.2.2.	Vistoria	15.795,00
16.6.3.	Edifícios de habitação colectiva, condomínios de moradias, comércio (retail park/shopping center) ou edifício de escritórios, complexos de armazéns, escolas, universidades (área de construção até 1.000m ²)	
16.6.3.1.	Avaliação	29.250,00
16.6.3.2.	Vistoria	17.550,00

⁽¹⁾ Para avaliações de tipos de bens cuja tipologia não conste no preçário, deverá ser solicitada cotação. ⁽²⁾ Valores sem o Imposto sobre Valor Acrescentado (IVA), ⁽³⁾ Ordens de pagamento sobre o estrangeiro.

16. OUTROS

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
16.6.4.	Equipamento e maquinaria (viaturas ligeiras, camiões, geradores, plataformas e atrelados)	
16.6.4.1.	Avaliação	9.360,00
16.6.4.2.	Vistoria	-
16.7.	Mercado de Capitais	
16.7.1.	Operações de bolsa	
16.7.1.1.	Taxa – Fundos Públicos Nacionais ou Estrangeiros	0,04%
16.7.1.2.	Taxa – Obrigações	0,04%
16.7.1.3.	Taxa –Outros Valores Mobiliários	0,06%
16.7.1.4.	Corretagem	0,20% (mín. 51,00)
16.7.1.5.	Cancelamento, Caducidade ou Revogação de Ordens	10,20
16.7.2.	Operações fora bolsa	
16.7.2.1.	Taxa – Fundos Públicos Nacionais ou Estrangeiros	0,15%
16.7.2.2.	Taxa – Obrigações	0,24%
16.7.2.3.	Taxa –Outros Valores Mobiliários	0,36%
16.7.2.4.	Corretagem	1,20% (mín. 306,00)

16. OUTROS

ÍNDICE

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
16.7.2.	Operações fora da bolsa	
16.7.2.5.	Cancelamento, Caducidade ou Revogação de Ordens	10,20
16.7.3.	Operações fora de bolsa (valores mobiliários não cotados na BVM)	
16.7.3.1.	Taxa – Fundos Públicos Nacionais ou Estrangeiros	0,05%
16.7.3.2.	Taxa – Obrigações	0,08%
16.7.3.3.	Taxa –Outros Valores Mobiliários	0,12%
16.7.3.4.	Corretagem	0,40%
16.7.4.	Pagamentos	
16.7.4.1.	Juros (sobre o montante pago)	0,30% (mín. 25,50)
16.7.4.2.	Dividendos (sobre o montante pago)	0,75% (mín. 25,50)
16.7.4.3.	Amortizações e Reembolso (sobre o montante pago)	0,10% (mín. 25,50)
16.7.5.	Comissões	
16.7.5.1.	Transferência (sobre o valor da carteira)	0,25% (mín. 500,50)
16.7.5.2.	Levantamento (sobre o valor da carteira)	0,25% (mín. 25,50)
16.7.5.3.	Depósito de títulos (sobre o valor da carteira depositada)	0,25% (mín. 25,50)