



SERVIÇOS

Alertas SMS e Emails

Vantagens

- Controlo imediato das tuas transacções bancárias;
- Comodidade e praticidade no teu dia-a-dia;
- Informação em tempo real, sempre que acontece.

Público - Alvo

Clientes Particulares do segmento Retalho

Finalidade

Serviço de alertas – Mantenha o controlo sobre os movimentos da sua conta e transacções bancárias com notificações em tempo real, via SMS e/ou E-mail.

Os alertas estão organizados em pacotes definidos pelo Banco e são activados automaticamente no acto da abertura da conta.

Características

Este serviço abrange os seguintes pacotes e tipos de alertas:

Transacções do Dia-a-Dia – SMS/E-mail: gratuito

- Confirmação de crédito;
- Confirmação de transferência;
- Débito Directo;
- Confirmação de levantamento;
- Confirmação de transferência;
- Compra de recargas;
- Pagamento de serviços;
- Compras Cartão de Débito;
- Compras Cartão de Crédito;
- Confirmação Cash Advance;
- Limite de plafond 80% (cartão de crédito).

Créditos – SMS/E-mail: gratuito

- Desembolso de crédito;
- Vencimento de prestações;
- Insuficiência de saldo para o pagamento das prestações de crédito;

Poupança - SMS/E-mail: gratuito

- Constituição de produto de poupança;
- Vencimento de produtos de poupança.

Serviços - SMS: não aplicável/E-mail: gratuito

- Documentos de identificação que expiram;
- Emissão de cheques;
- Emissão de cartão de débito;
- Emissão de cartão de crédito.