



## CARTÃO PRÉ-PAGO

### MOZA TXAPO TXAPO PARTICULARES

#### Vantagens

- É recarregável, confere total controlo sobre o saldo disponível e sobre os movimentos realizados com o cartão;
- Um cartão ideal para pagamentos *online*, em que o utilizador carrega, utiliza o seu plafond e volta a carregar;
- Permite gerir as necessidades do dia-a-dia com toda a liberdade;
- Tem incorporado a tecnologia *Contactless* que lhe permite fazer pagamentos de baixo valor, por aproximação, isto é, sem a inserção do PIN e de maneira rápida.
- É cómodo, moderno e seguro pois, permite fazer pagamentos sem que o cartão saia da sua mão e sem que tenha de inserir o seu código pessoal em público;
- Sem esforço, a activação da funcionalidade *Contactless* é feita de forma rápida, logo após a primeira transacção com *chip* na rede VISA e não tem custos adicionais pelo uso da tecnologia;
- Os pagamentos estão limitados ao saldo do cartão, independentemente do saldo da conta depósitos à ordem do respectivo titular do cartão Pré-Pago;
- Beneficia do serviço de assistência global da VISA;
- Possui um limite máximo de 5 cartões por Cliente.

#### Público - Alvo

Cientes Particulares: Segmento Retail e Private Banking.

#### Finalidade

- O cartão pré-pago Txapo Txapo Particular é um cartão recarregável. O mesmo pode ser carregado a qualquer momento, através de diversos canais (*Internet e Mobile Banking, ATM e USSD*) através da opção 'Entidade e Referência', oferece ainda maior segurança nas transacções com a tecnologia de *CHIP e Contactless*.

#### Características

- **Validade:** 3 anos.
- **Renovação:** Automática, salvo indicação contrária (por escrito) do Cliente.
- Acesso à rede de Caixas Automáticas (ATM) e Terminais de Pagamento Automáticos (TPA/POS) identificados com o símbolo da VISA ou SIMO.
- Para segurança dos utilizadores, a tecnologia *Contactless* disponível no seu cartão, garante que, ao atingir um determinado valor acumulado é solicitada a introdução do PIN para validação da transacção, o que assegura que esta está a ser efectuada por si. Logo após introduzir o PIN, o contador é reiniciado.



#### Funcionalidades:

- Em Moçambique
  - Compras (TPA/POS);
  - Levantamentos em numerário (ATM);
  - Transferências (ATM);
  - Consulta de saldos e/ou movimentos (ATM);
  - Pagamento de serviços (ATM);
  - Pagamentos *online* (compras na Internet).
  
- No Estrangeiro
  - Compras em estabelecimentos com TPA/POS aderente à Rede VISA;
  - Levantamentos em numerário nas ATM aderentes à Rede VISA.
  
- **Limites diários de utilização:**
  - Rede de ATM – VISA/SIMO rede (Nacional): Até 15.000 MT (5.000 MT por operação);
  - Rede de ATM – VISA/SIMO rede (Internacional): Até 5.000 MT;
  - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (nacional) Saldo do Cartão;
  - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (internacional): 15.000 MT;
  - Transferências em ATM's do Moza: Até 100.000 MT;
  - Pagamento de Serviços: Até 30.000 MT;
  - Saldo máximo do cartão permitido: Até 350.000 MT.
  
  - **Limites de utilização *contactless* “Pagamentos por aproximação”:**
  - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (nacional): 1.800,00 MT por transacção, até 3 vezes por dia;
  - Rede de TPA/POS VISA/SIMO (internacional): Definido por País;
  
- **Carregamentos do Cartão:**
  - 1º Carregamento mínimo do cartão: 300 MT;
  - Carregamento mínimo posterior do cartão: 20 MT;
  - Carregamento máximo do cartão: 350.000 MT.

#### Benefícios da VISA

- **Serviços de Assistência Global:** Assistência internacional disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano em situações de emergência como perda ou roubo de cartões, entre outras através do contacto:
  - Nos EUA ou Canada: **+1-800-847-2911**
  - Fora dos EUA ou Canada: **+1-303-967-1096**
  
- **Preçário:**
  - Tabela de Comissões e Encargos.  
(Consulte [Aqui](#) o Preçário).

- **Condições de acesso:**
  - Preenchimento e assinatura do formulário “Proposta para cartão Pré-Pago.