



APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

2025

mozabanco.co.mz

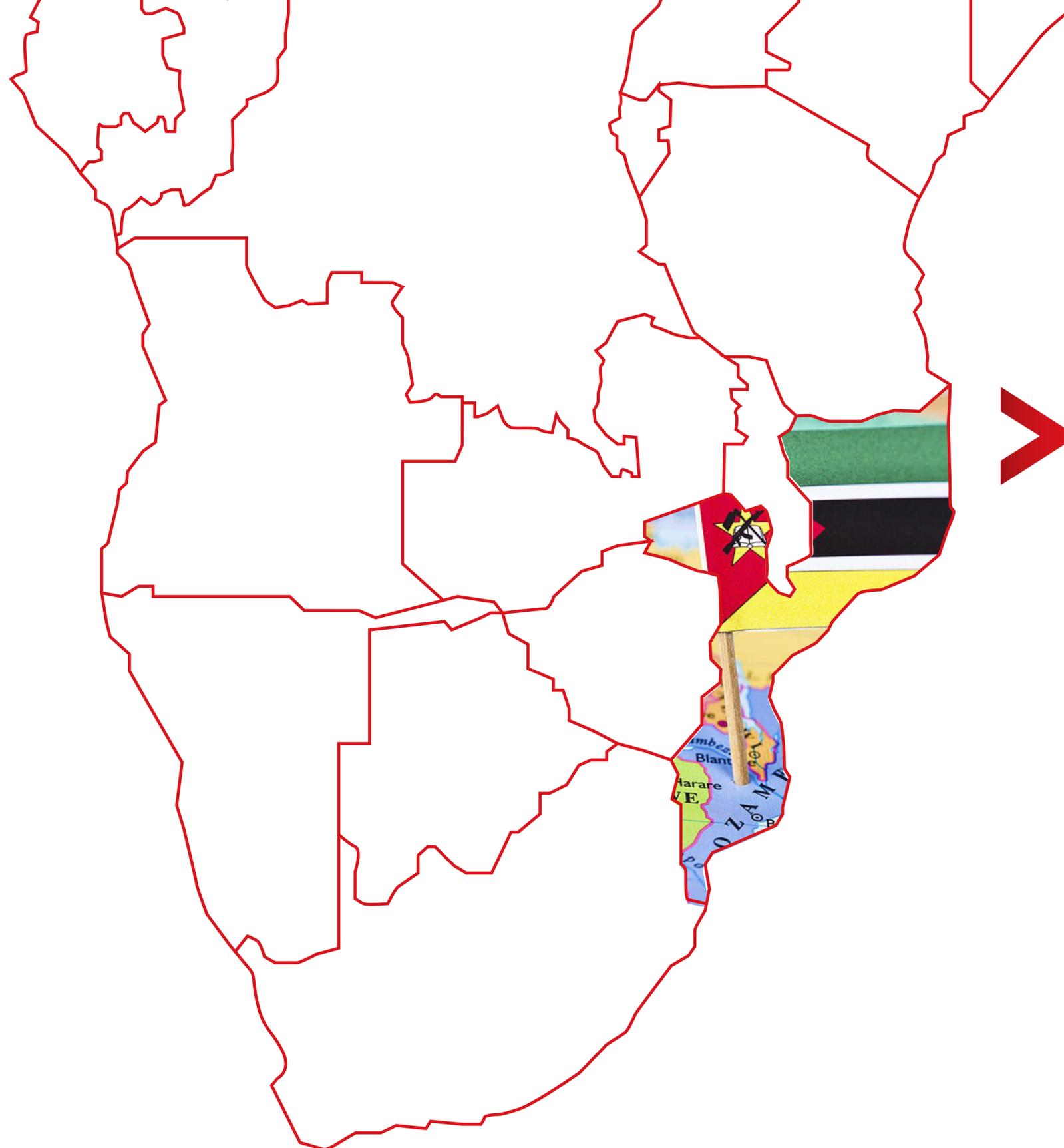
Moza Banco, SA

MOZA



> ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

MOZA



Principais indicadores da economia nacional (projeção 2025)

Indicadores	2025
Crédito à Economia	4,6%
Inflação anual	5,03%
Taxa MIMO	9,5%
Taxa de Câmbio (USD/MZN)	64,90
Reservas Obrigatórias	29% MN e 29,5% ME
PRSF	15,7%

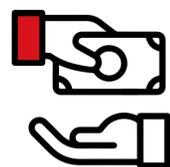
Fonte: BdM/INE/Estudos Económicos - Moza Banco

Evolução dos Principais indicadores da economia nacional para 2025

Principais Indicadores	2020 Real	2021 Real	2022 Real	2023 Real	2024 Projeção	2025 Projeção
Economia Mundial - taxa de crescimento (%)	3,30	6,10	3,40	3,00	3,2	2,8
Economia moçambicana - taxa de crescimento (%)	1,28	2,16	4,15	5,01	1,9	3,2
Taxa de inflação anual (%)	3,52	6,74	10,92	5,30	4,15	5,03
Reservas Internacionais Líquidas (Mio USD)	3 903	3 324	2 690	2 937	3 821	4 073
Exportações (%)	23,90	55,47	47,00	9,70	5,2	5,2
Importações (%)	12,90	33,23	70,00	10,10	2,12	4,2
*Câmbio de Reavaliação USD/MZN	74,90	63,83	63,87	63,90	63,91	63,94
Câmbio de Reavaliação ZAR/MZN	5,13	4,02	3,77	3,47	3,44	3,77
Câmbio de Reavaliação EUR/MZN	92,06	72,27	68,18	70,65	67,03	62,66
Câmbio de Reavaliação GBP/MZN	102,17	86,20	76,83	81,24	80,62	78,84
Taxa MIMO (%)	10,25	13,25	17,25	17,25	12,75	9,5
Prime Rate do Sistema Financeiro (%)	15,90	18,60	22,60	24,10	19,70	15,7
Crédito à Economia (Variação acumulada %)	9,70	4,00	3,99	-2,20	1,30	4,6
Dívida Pública	113,70	113,10	106,20	96,40	96,3	108,0
Investimento Directo Estrangeiro (\$ mio)	3 035	5 106	1 873	1 425	998	1 097

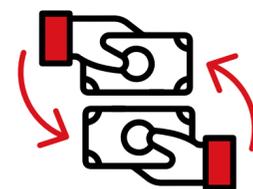
Fonte: BdM/INE/Estudos Económicos - Moza Banco

Perspectivas Económicas para 2025



Perspectiva de evolução do PIB

É expectável que em 2025 a economia desacelere ligeiramente no primeiro trimestre de 2025, em resultado do impacto das paralisações de actividades económicas e vandalização de bens públicos e privados, na sequência de manifestações resultantes do processo eleitoral. Contudo, espera-se que o crescimento real do PIB no final do ano acelere para 3,30%, em consequência de uma dinâmica de alavancagem económica e social promovida pelo Governo, que tenderá a potenciar a actividade económica em meio a reformas, com o objectivo de assegurar maior confiança e estabilidade social.



Perspectiva de evolução do mercado monetário e cambial

Em resposta à evolução dos níveis de preços na economia nacional e à perspectiva da sua manutenção abaixo dos 5%, espera-se que a Autoridade Monetária mantenha a postura observada ao longo de 2024, com mais cortes nas taxas directoras em 2025. Mantém-se favorável a estimativa dos riscos e incertezas associados às projecções da inflação a longo prazo. Estima-se que a taxa MIMO se posicione em cerca de 9,50%.

Complementarmente, o alívio monetário irá conduzir à redução da PRSF que já se posiciona abaixo dos 20%, e estima-se que se aproxime dos 16% nos finais de 2025, mantendo constantes todos os outros factores, determinantes para o apuramento deste indicador, constantes.

Oportunidades para o crescimento económico de Moçambique

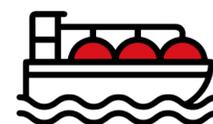
Principais Oportunidades



Energia

É previsto que inicie em 2025 a produção e distribuição de energia renovável a partir da linha de distribuição do Projecto de Gás e Energia de Temane, recentemente instalada, que interliga Maputo a Temane, com uma extensão de mais de 500 quilómetros, com capacidade de produção de 400 quilowatts.

A linha compreende três subestações localizadas ao longo do percurso, Vilankulo-Chibuto, Chibuto-Matalane e Matalane-Beluluane, garantindo uma distribuição eficiente de energia e servirá de espinha dorsal na melhoria do fornecimento de energia na região.



Gás Natural Liquefeito (LNG)

No primeiro trimestre de 2025, o Banco de Exportação-Importação dos EUA aprovou um empréstimo de quase USD 5 bilhões para um projecto de GNL liderado pela TotalEnergie, dando uma esperança para o reinício do projecto.

É espectável que outros Bancos (do Reino Unido e da Holanda) reafirmem o acordo, garantindo o desembolso que virá a totalizar o empréstimo em cerca de USD 20 bilhões. Referir que este desenvolvimento poderá transformar o país num importante produtor de GNL da região e do mundo.



> **SOBRE NÓS**

MOZA

Missão, Visão e Valores – O movimento Moza (1/2)

No Moza, acreditamos que nossa cultura vai além das palavras.

É um conjunto de comportamentos e atitudes que nos guiam todos os dias e nos unem num propósito comum. Por isso, nossa Missão, Visão e Valores são mais do que orientações, são um Movimento que guia nossas acções, decisões e interacções a cada dia.

Missão

Queremos fazer a diferença a cada dia e contribuir para o sucesso de Moçambique.

Comprometidos em oferecer soluções financeiras de qualidade, trabalhamos para atender às necessidades dos nossos clientes e promover o crescimento sustentável do país. Através da inovação, ética e rigor, proporcionamos uma experiência bancária acessível, próxima e digital, sempre com o objectivo de gerar um impacto positivo na vida das pessoas e na economia de Moçambique.

Visão

Ser a melhor experiência de banca moçambicana, à qual todos se sintam orgulhosos de pertencer.

Desejamos ser reconhecidos como o banco preferido dos moçambicanos, oferecendo uma proposta de valor que une inovação, acessibilidade e sustentabilidade. Buscamos ser uma instituição de referência no sector financeiro, com uma equipa talentosa e comprometida, que se orgulha de contribuir para o desenvolvimento do país.

Missão, Visão e Valores – O movimento Moza (2/2)

Valores

Viver Ambição - Somos proactivos, procuramos crescer, superar expectativas e inovar constantemente para um futuro melhor.

Ter Integridade - Agimos com transparência, respeito e rigor, sempre guiados por altos padrões de qualidade e ética.

Ser Resiliente - Comprometidos com o sucesso, estamos prontos para superar desafios e resolver problemas com foco e convicção.

Ganhar Juntos - Acreditamos no poder da solidariedade e no crescimento conjunto. Priorizamos a empatia e o cuidado no nosso dia-a-dia, estabelecendo relações de proximidade e alcançando resultados colectivos.

Guiados por esta convicção, somos mais do que uma instituição financeira e fazemos parte de um Movimento que acredita no poder da união e do compromisso, tanto entre nós como com o futuro do país. A cada desafio superado e a cada oportunidade criada, estamos a construir uma base sólida para um amanhã melhor. A nossa força está no Mozificar, que é a capacidade de evolução constante, a busca pela realização e conexão verdadeira, sempre com o olhar voltado para o futuro, prontos para novos desafios e para construir um banco que contribui para um Moçambique mais próspero e com oportunidades para todos.

Moçambique conta com o Moza e o Moza conta com Moçambique.



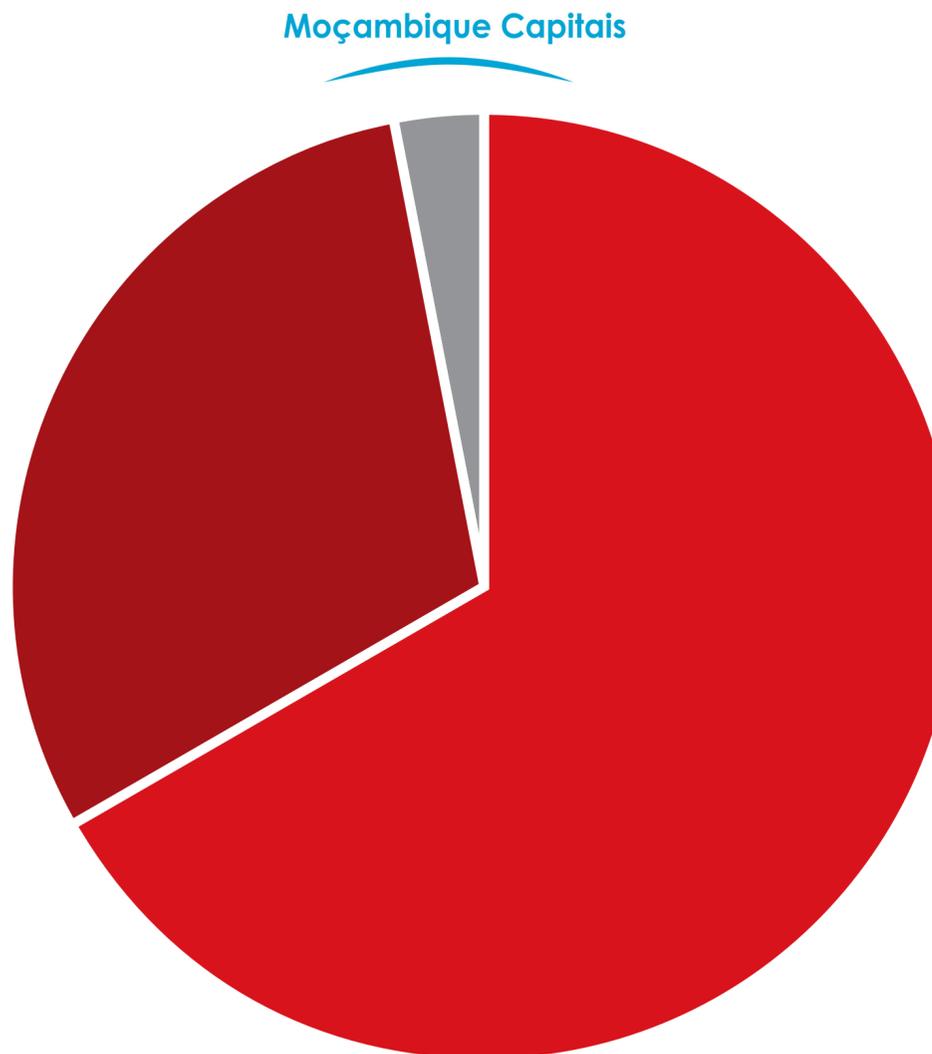
Sobre nós

A nossa forte estrutura accionista:

Kuhanha - 66,0771%

Arise B.V. - 30,7158%

Moçambique Capitais, S.A - 3,2069%



A nossa história

Iniciámos a nossa jornada em 2008, com uma equipa reduzida e recursos modestos. Em pouco tempo, conseguimos afirmar a nossa presença entre os principais Bancos de Moçambique. Começámos com um foco claro na Banca Corporativa e, rapidamente, conquistámos a confiança das maiores empresas que actuam no país.

Impulsionados pelo crescimento económico de Moçambique, vislumbrámos novas possibilidades e, em 2014, demos início à nossa transformação num Banco Universal de Retalho de excelência. Desde então, temos trabalhado para tornar os nossos serviços mais acessíveis, aproximando-nos cada vez mais dos nossos clientes e da sociedade em geral.

Com o passar dos anos, fortalecemos a nossa posição no sector, com uma abordagem centrada na inovação, numa oferta diversificada de soluções financeiras e na excelência do atendimento. Hoje, somos uma instituição de referência no sistema financeiro nacional, contribuindo activamente para o progresso económico e social do país.

A nossa caminhada tem sido valorizada por múltiplos prémios e distinções, em Moçambique e além-fronteiras. Contamos hoje com a terceira maior rede de agências do país, com 61 unidades espalhadas de norte a sul, do Rovuma ao Maputo, do Índico ao Zumbo, e continuamos empenhados em expandir de forma sustentável, alcançando um número cada vez mais crescente de clientes.

O Moza é suportado por um sólido grupo de accionistas maioritariamente moçambicano, reforçado por parcerias internacionais. Temos mais de 900 colaboradores que, com energia, competência e dedicação, formam o coração pulsante da nossa organização, a nossa 'Família Moza'.

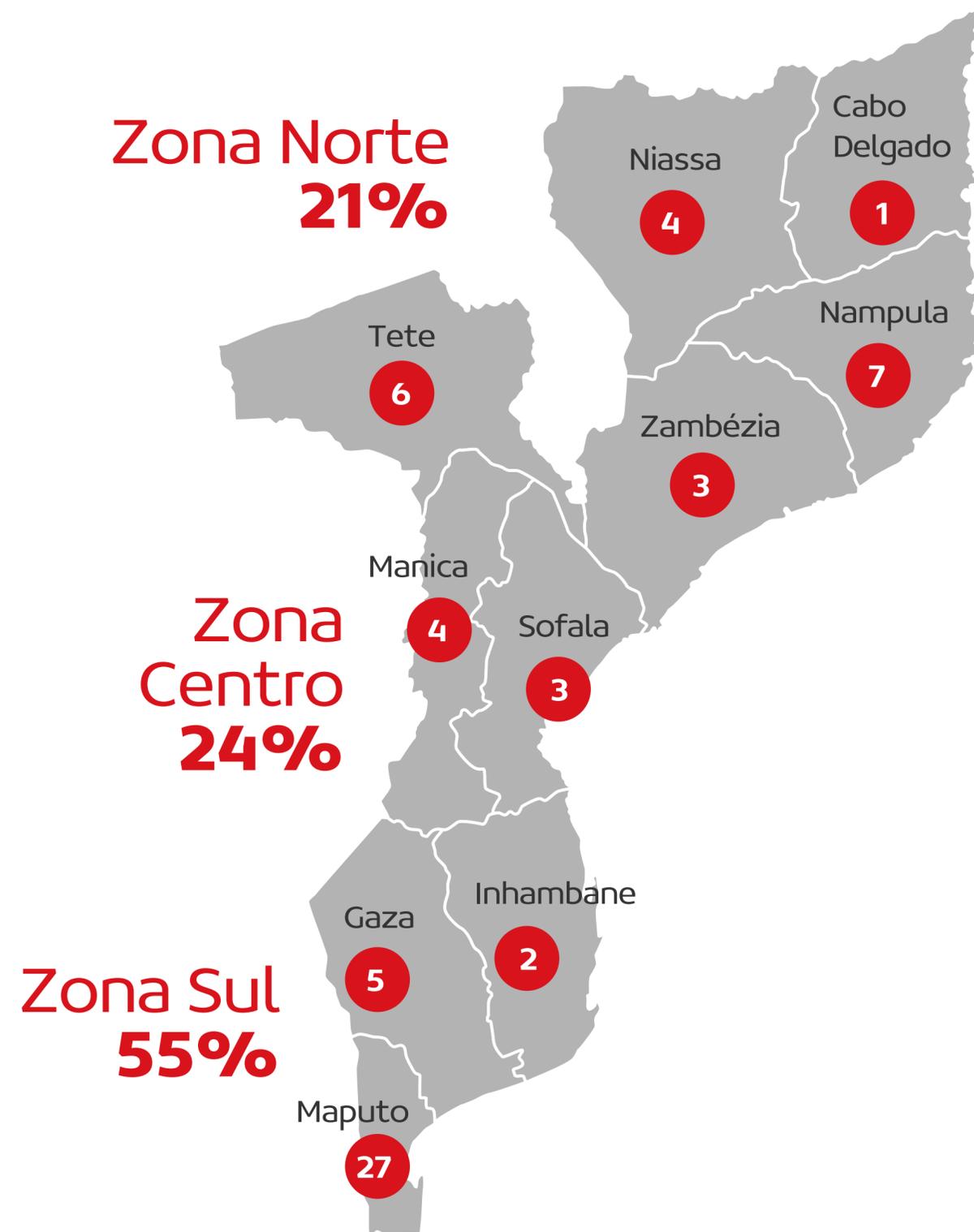
Seguimos firmes na nossa missão de fazer a diferença todos os dias pelo desenvolvimento de Moçambique. Queremos crescer, surpreender e inovar, sempre guiados por elevados padrões éticos e de qualidade. Actuamos com integridade e responsabilidade, enfrentando desafios com confiança, união e sentido de propósito. Acreditamos nas relações humanas e na empatia como caminho para vitórias partilhadas.

O futuro traz imensas oportunidades, e juntos, vamos continuar a construir um Banco que transforma vidas, inspira mudanças e cresce lado a lado com Moçambique. Esta é a nossa história, e o melhor ainda está por vir.

Fazemos acontecer

A nossa rede de distribuição

- > Maior Banco com capital maioritariamente nacional (**Kuhanha** com 66.0771%);
- > Terceira maior rede de distribuição (61 Unidades de Negócio), estando presente em todas as províncias;
- > Um dos cinco maiores bancos em termos de activos, o que reforça a nossa resiliência, solidez e compromisso contínuo com a sustentabilidade;
- > Mais de 900 trabalhadores, na sua maioria jovem, dinâmicos e irreverentes na sua actuação: a **“Família Moza”**.



Oferta para os diversos segmentos de clientes

> Particulares

Private
Affluent
Mass Market

Gestão do dia-a-dia

Contas à Ordem
Cartões de Débito
Cartões de Crédito
Cartões Pré-Pagos
Internet Banking
Mobile banking
USSD
WhatsApp Banking

Poupança

Depósitos a Prazo
Conta Poupança

Financiamento

Créditos individuais
Créditos à Habitação
Leasing

> Empresas

Mass Market
Affluent
Corporate
Institucionais

Gestão do dia-a-dia

Contas à Ordem
Cartões de Débito
Cartões de Crédito
Cartões Pré-Pagos
Internet Banking
Solução host-to-host
Pagamento em massa
Apoio à Tesouraria

Poupança

Depósitos a Prazo

Financiamento

Cartas de Crédito
Empréstimos de médio e longo prazo
Garantias Bancárias
Leasing de Propriedade

Quota de Mercados em Activos

O Moza mantém-se na 5ª posição na quota de Activos, com uma variação positiva de 1,17pp face a Dezembro 22.

	Quota Dez-23 (%)	Quota Dez-24 (%)	Var. (Quota pp) Dez-24/Dez-23	Var. (MZN Bn) Dez-24/Dez-23	Quota no Crescimento (%) Dez-24/Dez-23
Banco 1	23,68	22,89	-0,79	+7,50	11,8
Banco 2	22,41	20,75	-1,66	-1,31	-100,0
Banco 3	22,41	17,14	-1,22	+0,21	0,3
Banco 4	18,36	8,38	-0,65	-10,8	17,0
MOZA	5,56	6,53	-1,17	-12,4	19,4
Banco 6	3,64	3,78	+0,14	3,56	5,6
Banco 7	2,42	2,75	+0,33	+4,58	7,2
Banco 8	2,03	2,41	0,38	+5,32	8,4
Outros	14,17	15,37	+1,20	+19,3	30,3
	856,20	918,49		+62,3	

O Nosso Posicionamento



> Quantidade de balcões: **61**



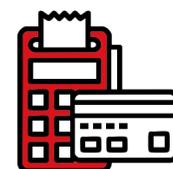
> Número de clientes: **276 132**



> Número de cartões: **154 711**



> Número de ATMs: **103**

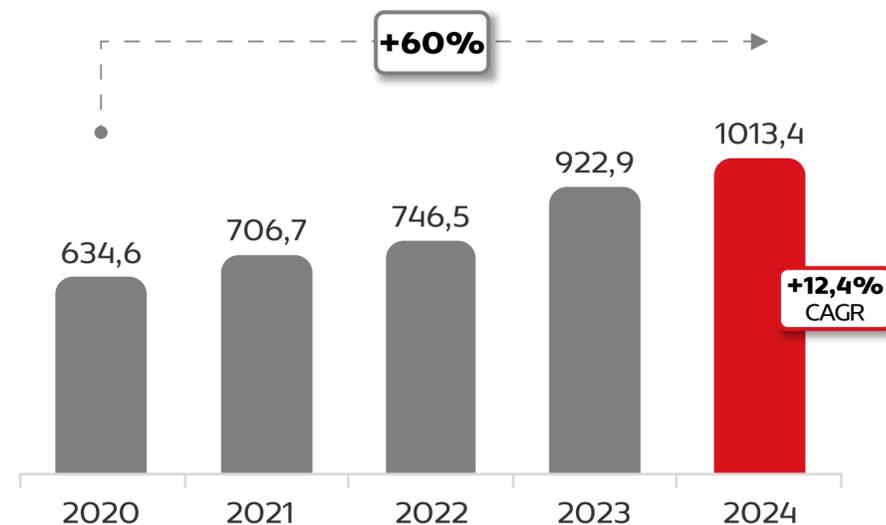


> Número de POS: **2 630**

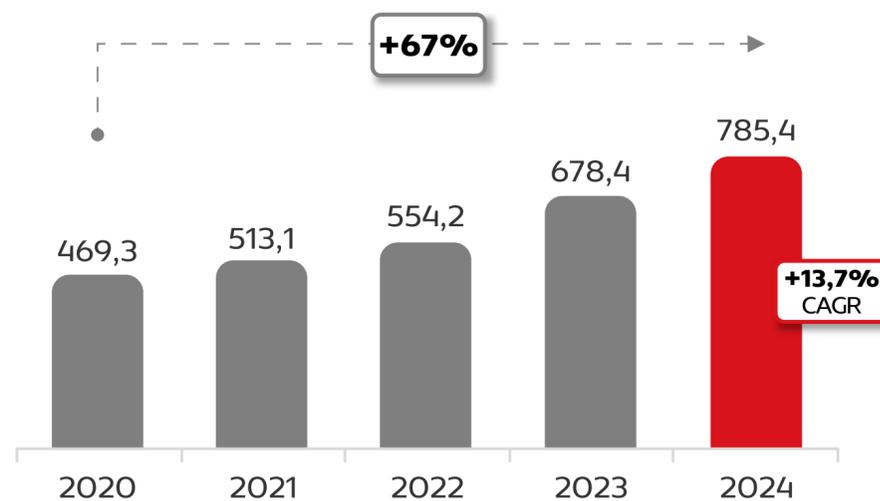
Evolução dos Principais Indicadores de Negócio (Balanço)

- > Crescimento do activo em 10%, impulsionado pela forte captação de recursos de clientes, evidenciando a confiança contínua no Banco;
- > Postura prudente na concessão de crédito, em linha com a estratégia de contenção do risco, tendo em conta o ambiente macroeconómico desafiante.

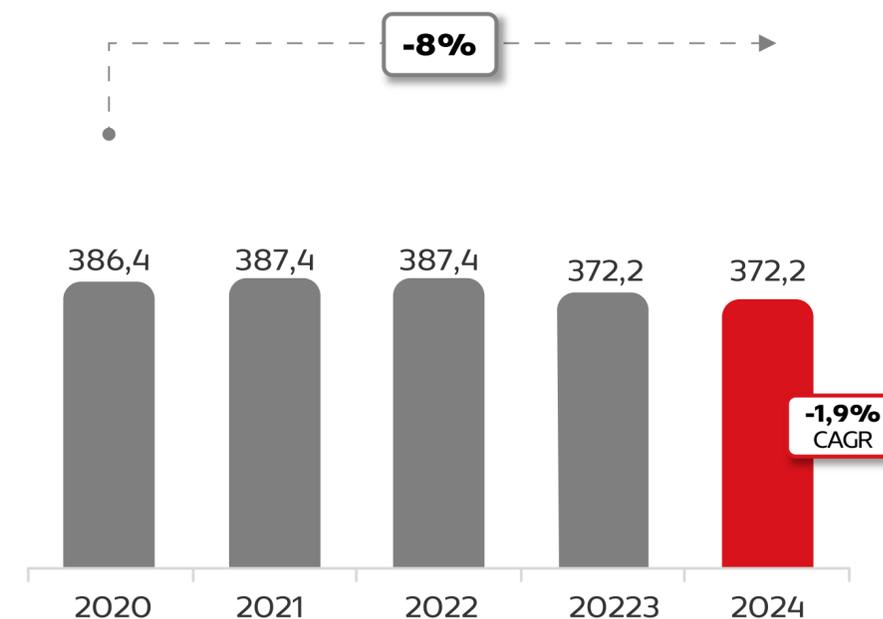
∑ Activo total



Recursos de clientes



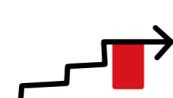
Crédito a clientes (Bruto)



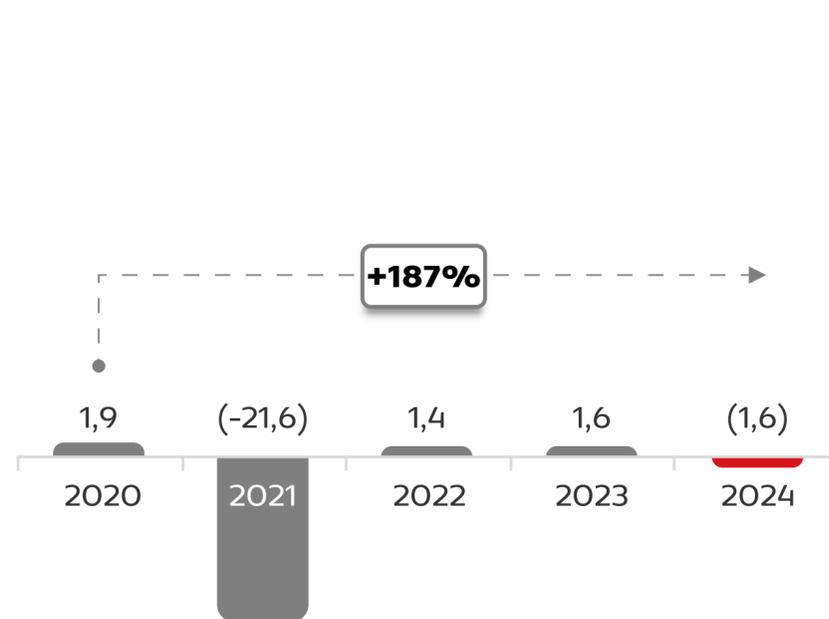
Nota: Valor em USD Mios

Evolução dos Principais Indicadores de Negócio (Conta de Exploração)

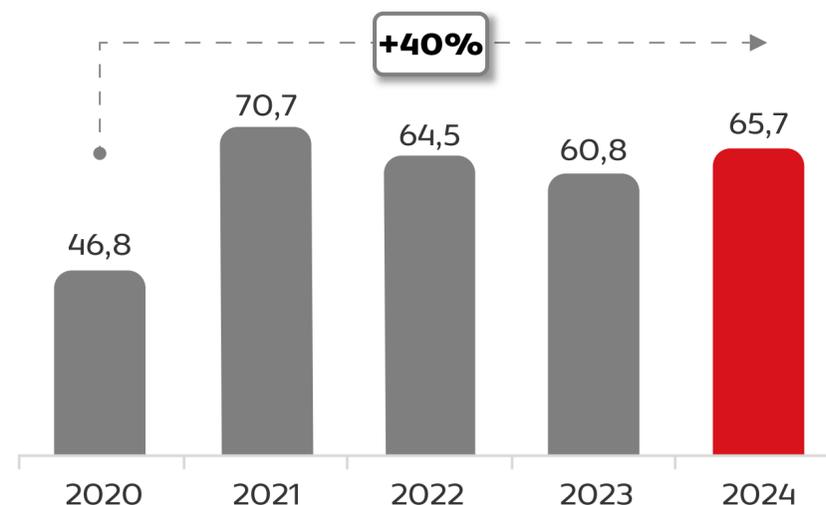
- > Crescimento do Produto Bancário em 8%, impulsionado pelo aumento das operações realizadas com clientes e pelo fortalecimento das relações comerciais no mercado interno e externo;
- > Postura prudente na concessão de crédito, em linha com a estratégia de contenção do risco, tendo em conta o ambiente macroeconómico desafiante;
- > O resultado líquido de 2024 foi negativamente impactado pelo reforço substancial das imparidades, reflectindo uma abordagem prudente e responsável por parte do Banco.



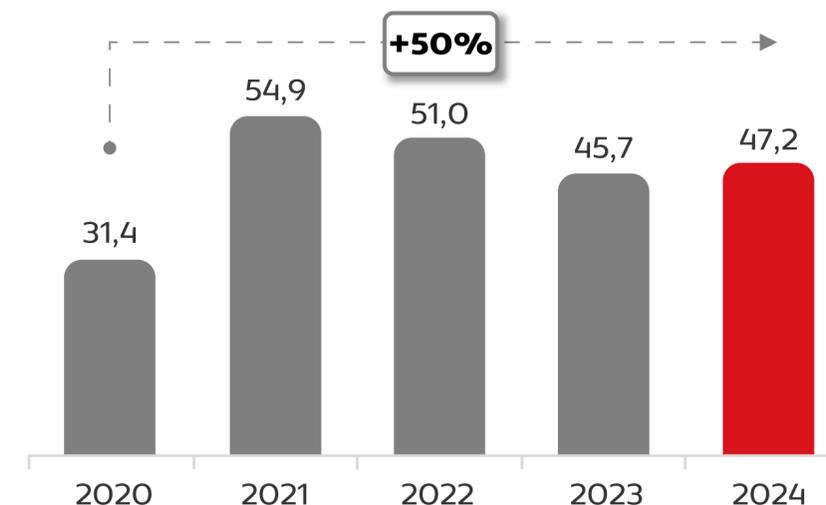
Resultado líquido*



Produto bancário



Margem financeira

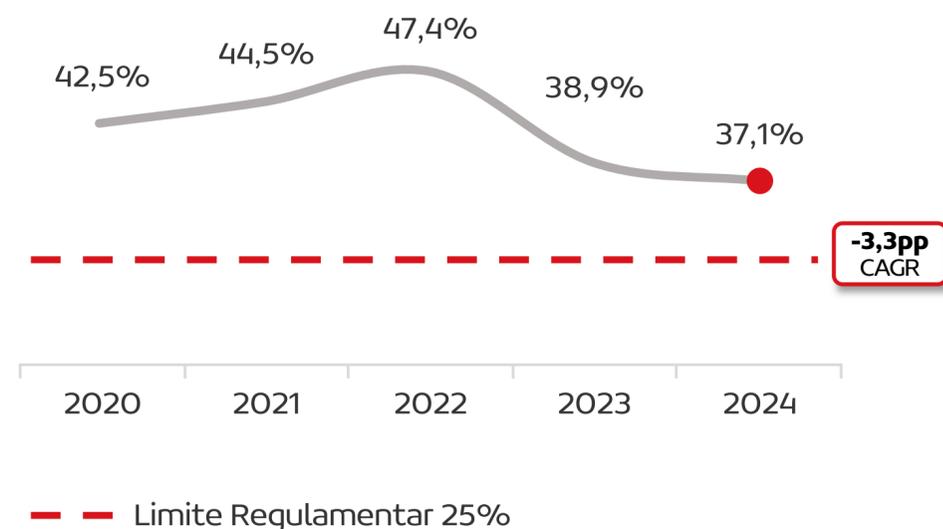


Evolução dos Principais Indicadores Financeiros (Liquidez e Solidez)

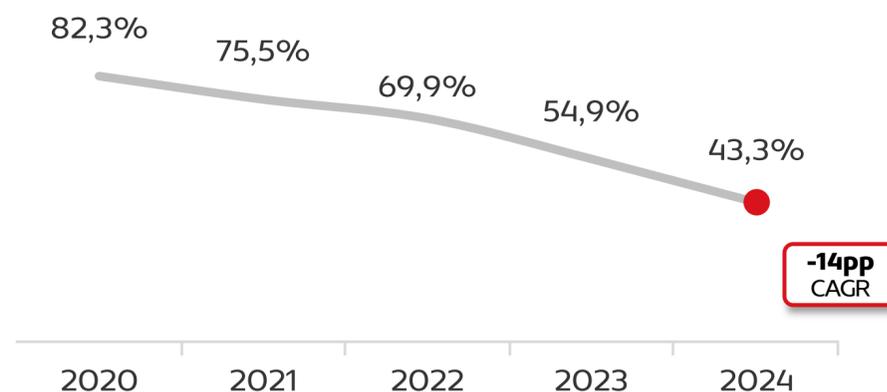
- > O Banco mantém níveis de liquidez sólidos, num ambiente macroeconómico desafiante;
- > Rácio de Solvabilidade acima do mínimo regulamentar de 13%;
- > Foco contínuo na eficiência da carteira de crédito, num contexto de optimização da exposição ao risco e uma gestão criteriosa dos activos.



Rácio de Liquidez %



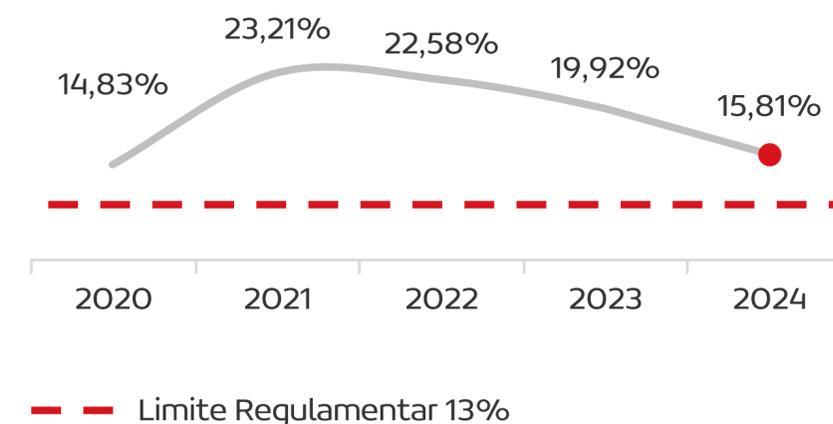
Rácio de transformação %*



* Crédito sobre Recursos dos Clientes



Rácio de solvabilidade



Composição dos Órgãos Sociais

> Mesa da Assembleia Geral



Lourenço Rosário
Presidente



Maria Manuel
Vice-Presidente



Carmen Gonçalves
Secretária Geral da Sociedade

> Conselho de Administração



Manuel Soares
Presidente



Sérgio Ribeiro
Administrador (Executivo)



Devan Manmoandas
Administrador (Executivo)



Jeroen Scheelbeek
Administrador (Não Executivo)



Gomes Zita
Administrador (Não Executivo)



Angélica Macave
Administrador (Não Executivo)



Ruth Pátria
Administrador (Não Executivo)



Adérito Sousa
Administrador (Não Executivo)

> Conselho Fiscal



Irene Maurício
Presidente do Conselho Fiscal



Anastácia Cunha
Vice-Presidente do Conselho Fiscal



Nuno Domingos
Vogal do Conselho Fiscal



Isaltina Nhabinde
Suplente

> Comissão Executiva



Manuel Soares
Presidente da CE



Sérgio Ribeiro
Membro



Devan Manmoandas
Membro



Alfredo Paúa
Membro



Jaime Joaquim
Membro



PARCEIROS FINANCEIROS INSTITUCIONAIS

MOZA

Parceiros Financeiros Institucionais (1/2)

Produtos e Serviços com os nossos Parceiros:

- > Pagamentos Emitidos e Recebidos
- > Clearing: USD, GBP, EUR, SEK, AUD, JPY, CHF, ZAR
- > Créditos Documentários de Importação e Exportação
- > Garantias Bancárias de Importação e Exportação
- > Linhas de Funding
- > Linhas de Garantia
- > Money Market
- > Forex Exchange

Parceiros:

- >    
- >  
- >  
- >    
- >  
- >  
- >  
- >  
- > 

Parceiros Financeiros Institucionais (2/2)



Operações com os Parceiros Financeiros (1/3)

Volume de Operações em 2024

Volume de Pagamentos Emitidos

Transacções por Banco Correspondente

Banco Correspondente	País Correspondente	Volume das Transacções
BESC	Portugal	4,197
BBPI	Portugal	876
UNAF	Estados Unidos	557
ABSA	África do Sul	791
FIRN	África do Sul	697
COBA	Alemanha	714
BCOM	Portugal	461
SBZA	África do Sul	501
BAPA	Portugal	6
CRAS	Reino Unido	68

Volume de Pagamentos Recebidos

Transacções por Banco Correspondente

Banco Correspondente	País Correspondente	Volume das Transacções	Valor USD
BESC	Portugal	2,027	\$243,335,024
UNAF	Estados Unidos	160	\$84,847,712
BCOM	Portugal	557	\$10,689,883
COBA	Alemanha	366	\$4,806,901
SARB	África do Sul	346	\$2,348,185
BBPI	Portugal	73	\$1,945,936
SBZA	África do Sul	15	\$406,957
FIRN	África do Sul	43	\$349,882
ABSA	África do Sul	12	\$116,463
BKTR	Estados Unidos	1	\$66,995

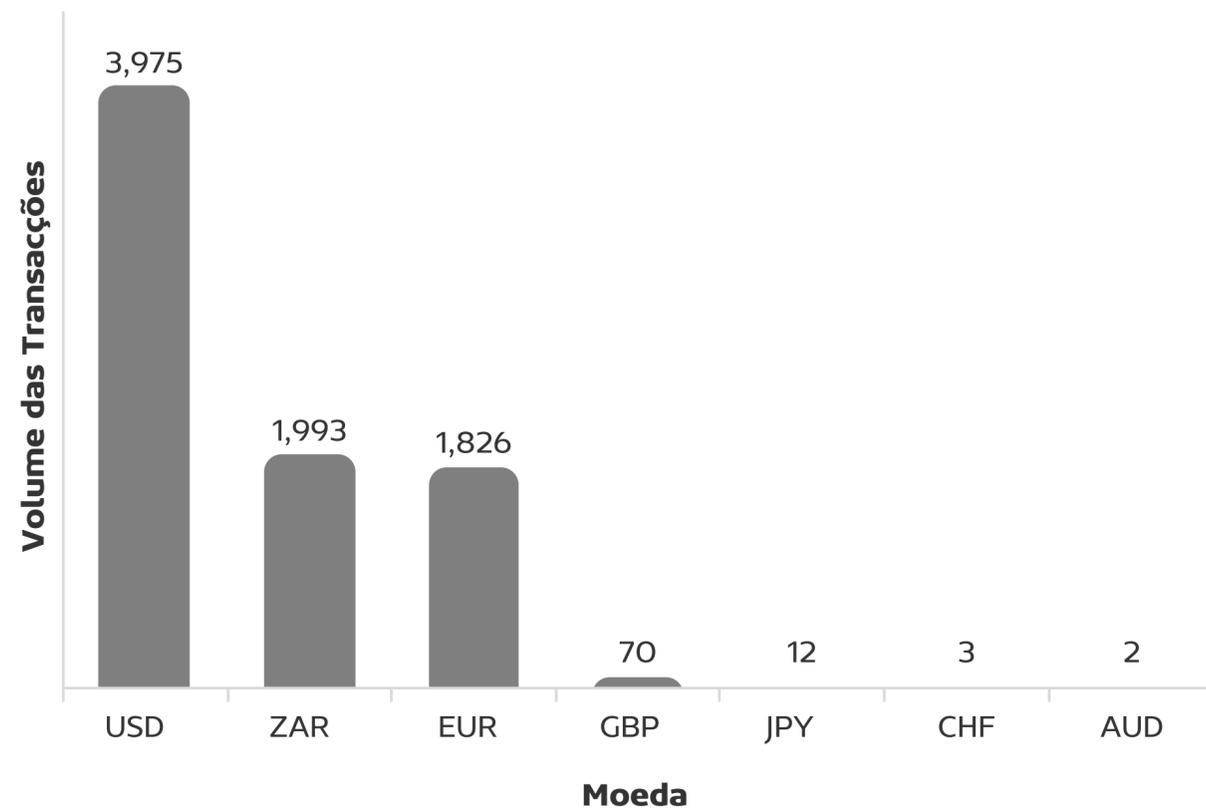


Operações com os Parceiros Financeiros (2/3)

Volume de Operações em 2024

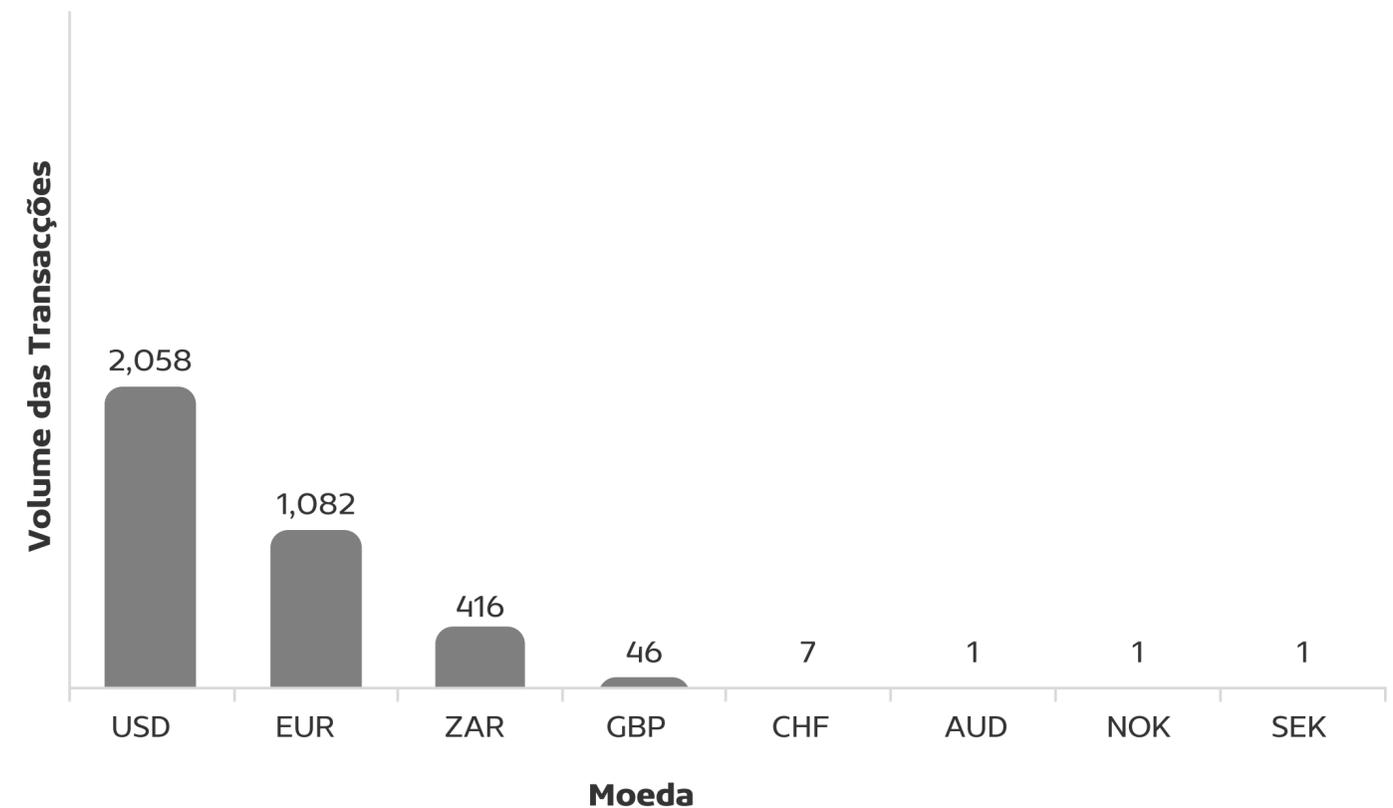
Volume de Pagamentos Emitidos por Moeda

No. de Transacções por Moeda



Volume de Pagamentos Recebidos por Moeda

No. de Transacções por Moeda



Operações com os Parceiros Financeiros (3/3)

Geografias – Volumes de Pagamentos Emitidos e Recebidos 2024



 Pagamentos Emitidos
 Pagamentos Recebidos

MOZA

mozabanco.co.mz

 Call Center: **95 247 / 21 34 20 20**
 facebook.com/Mozabanco
 Moza Banco  [@mozabanco](https://instagram.com/@mozabanco)